

# UNITEK

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO

## PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL

### PEI

### 2025-2031



Instituto de Educación Superior Privado  
UNITEK - AREQUIPA

## TABLA DE CONTENIDOS

### Tabla de contenido

PRESENTACIÓN.....	3
I. DATOS GENERALES.....	4
II. MARCO LEGAL.....	5
III. IDENTIDAD INSTITUCIONAL.....	7
3.1. Misión institucional.....	7
3.2. Visión institucional.....	7
3.3. Valores institucionales.....	8
3.4. Principios institucionales.....	8
3.5. Políticas.....	9
IV. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL.....	11
4.1 DIMENSIÓN: GESTIÓN ESTRATÉGICA.....	11
4.2 DIMENSIÓN: FORMACIÓN INTEGRAL.....	12
4.3 DIMENSIÓN: SOPORTE INSTITUCIONAL.....	12
4.4 DIMENSIÓN: VINCULACIÓN CON EL ENTORNO Y EMPLEABILIDAD.....	13
4.5 MATRIZ FODA ESTRATÉGICA INTEGRADA.....	13
4.6 SÍNTESIS ESTRATÉGICA DEL DIAGNÓSTICO.....	13
V. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES.....	14
5.1. CRITERIOS DE FORMULACIÓN DE LOS OBJETIVOS.....	14
5.2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS POR DIMENSIÓN.....	14
5.3. MATRIZ DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	17
5.4. COHERENCIA ESTRATÉGICA.....	18
VI. PROPUESTA PEDAGÓGICA.....	20
6.1. Modelo Educativo Institucional.....	20
6.2. Enfoque por competencias.....	25
6.3. Metodología de enseñanza.....	27
6.4. Evaluación del aprendizaje.....	30
6.5. Coherencia pedagógica.....	33
VII. VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO.....	36
7.1. ENFOQUE DE VINCULACIÓN INSTITUCIONAL.....	36
7.2. ESTRATEGIAS DE VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO.....	38
7.3. Indicadores de vinculación.....	41
7.4. Articulación con el Catálogo Nacional de la Oferta Formativa (CNOF).....	41
7.5. Impacto en la formación.....	42
7.6. Coherencia estratégica.....	42
VIII. PROPUESTA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL.....	43
8.1. ENFOQUE DE GESTIÓN INSTITUCIONAL.....	43
8.2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	44
8.3. ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL.....	46

8.4.	GESTIÓN POR PROCESOS .....	48
8.5.	CLIMA ORGANIZACIONAL .....	51
8.6.	IMAGEN INSTITUCIONAL.....	54
8.7.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA .....	56
8.7.1.	GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS .....	56
8.7.2.	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO.....	57
8.7.3.	GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA .....	57
8.7.4.	INDICADORES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA .....	58
8.8.	COHERENCIA ESTRATÉGICA .....	58

## PRESENTACIÓN

El Proyecto Educativo Institucional (PEI) del Instituto de Educación Superior Privado UNITEK–AREQUIPA constituye el principal instrumento de planificación estratégica que orienta el desarrollo académico, organizacional y administrativo de la institución durante el periodo 2025–2031. Este documento establece los lineamientos fundamentales que guiarán el funcionamiento institucional, asegurando la coherencia entre la misión, la visión, los objetivos estratégicos y las acciones operativas que se implementarán para brindar un servicio educativo de calidad.

El PEI se configura como una herramienta de gestión institucional que permite planificar, organizar, ejecutar y evaluar las acciones necesarias para garantizar el cumplimiento de los fines educativos del instituto. Asimismo, orienta el desarrollo de los procesos académicos y administrativos en concordancia con las políticas educativas nacionales y las disposiciones normativas emitidas por el Ministerio de Educación.

En ese sentido, el presente documento se formula considerando el marco normativo vigente del sistema educativo peruano, especialmente lo dispuesto en la Ley N.º 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes, así como su reglamento y las normas complementarias emitidas por el Ministerio de Educación para garantizar las condiciones básicas de calidad del servicio educativo.

El Instituto de Educación Superior Privado UNITEK–AREQUIPA tiene como propósito contribuir al desarrollo de la región y del país mediante la formación de profesionales técnicos altamente competentes, con sólidos principios éticos, capacidad de innovación y compromiso con el desarrollo sostenible. En este sentido, la propuesta educativa institucional se orienta a desarrollar competencias profesionales pertinentes a las necesidades del mercado laboral, particularmente en los sectores de tecnologías de la información y salud, los cuales presentan una creciente demanda de profesionales técnicos calificados.

Asimismo, nuestro PEI establece los mecanismos que van a permitir asegurar la mejora continua de los procesos institucionales, mediante la implementación de un sistema de gestión orientado a la calidad educativa, la evaluación permanente de los resultados institucionales y la adopción de acciones de mejora que contribuyan al fortalecimiento del servicio educativo.

En ese marco, el presente Proyecto Educativo Institucional constituye un instrumento fundamental para orientar el desarrollo de nuestra institución durante los próximos años, promoviendo una gestión eficiente, una formación profesional pertinente y una estrecha vinculación con el entorno social y productivo.

## I. DATOS GENERALES

- A. Denominación institucional:  
**Instituto de Educación Superior Privado UNITEK–AREQUIPA**
- B. Resolución de Creación:  
RM – 878 – 85 – ED  
RD 641 -2000 – ED (Cambio de nombre)
- C. Resolución de Revalidación:  
RD. 674 – 2006 – ED  
RD. 960 – 2006 – ED
- D. Nivel:  
Educación Superior
- E. Código Modular:  
N° 0695502
- F. Representante Legal de la institución  
MUJICA CONSULTING BUSINESS & SERVICES S.A.C.
- G. Director General  
Mg. Mario Ancelmo Mendoza Castro  
Ejerce la conducción académica y administrativa de la institución, garantizando el cumplimiento de los objetivos institucionales y la implementación de las políticas educativas establecidas.
- H. Dirección del local institucional  
Calle Tahuaycani N.º 151-A, Sachaca – Arequipa
- I. Modalidad del servicio educativo  
El servicio educativo se desarrollará en **modalidad presencial**, garantizando la interacción directa entre docentes y estudiantes, así como el desarrollo de actividades prácticas en laboratorios y ambientes especializados.
- J. Turnos de funcionamiento
- Turno mañana
  - Turno tarde
- K. Programas de estudio  
El Instituto de Educación Superior Privado UNITEK – AREQUIPA ofrecerá los siguientes programas de estudio, alineados al Catálogo Nacional de la Oferta Formativa:
- a. **Desarrollo de Sistemas de Información:** R.D. N° 878-85-ED – Adecuado: Oficio N° 967-2017-MINEDU/VMGP/DIGESUTPA-DIGEST.
  - b. **Enfermería Técnica:** R.D. N° 878-85-ED
- Ambos programas se desarrollarán bajo el enfoque de formación por competencias y estarán orientados a responder a las necesidades del mercado laboral regional y nacional.
- L. Nivel Formativo:  
Profesional técnico
- M. Correo Institucional  
[mesadepartes@unitek.edu.pe](mailto:mesadepartes@unitek.edu.pe)

## II. MARCO LEGAL

- LEY N° 28044, Ley General de Educación
- LEY N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes, modificada por el Decreto de Urgencia N° 017-2020, Decreto Legislativo N° 1495, Decreto Legislativo N° 1676 y las Leyes N° 31088 y N° 31653.
- Decreto Supremo N° 010-2017MINEDU, que aprueba el Reglamento de la Ley N.° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes, modificado por los Decretos Supremos N.° 011-2019-MINEDU, N.° 009-2021-MINEDU y N.° 016-2021-MINEDU.
- DS-011-2019-MINEDU, Decreto Supremo que Modifica el Reglamento de Reconocimiento de Asociaciones como Entidades no Lucrativas con Fines Educativos.
- RVM N° 171-2023-MINEDU, que Deroga la Resolución Ministerial N° 446-2020-MINEDU, y aprueba la Norma Técnica denominada “Disposiciones que regulan el cese de actividades, cese definitivo y cierre de los Institutos y Escuelas de Educación Superior Tecnológica”.
- RVM N° 213-2019-MINEDU, Aprueba: Marco de Competencias del Docente de Educación Superior Tecnológica en el Nivel Superior.
- RVM N° 103-2022-MINEDU Aprobar el documento normativo denominado “Condiciones Básicas de Calidad para los Institutos de Educación Superior y las Escuelas de Educación Superior Tecnológica”,
- RVM N° 049-2022 –MINEDU Actualizar los “Lineamientos Académicos Generales para los Institutos de Educación Superior y las Escuelas de Educación Superior Tecnológica”, aprobados por el artículo 3 de la Resolución Viceministerial N° 178-2018-MINEDU y modificados por la Resolución Viceministerial N° 277-2019-MINEDU,

El funcionamiento y desarrollo del Instituto de Educación Superior Privado UNITEK – Arequipa se sustenta en el marco normativo vigente del sistema educativo peruano, el cual establece los principios, lineamientos y condiciones que regulan la prestación del servicio educativo en el nivel superior tecnológico.

Entre las principales normas que orientan la gestión institucional se encuentran las siguientes:

### **Constitución Política del Perú (1993).**

Establece el derecho fundamental a la educación y reconoce la responsabilidad del Estado de garantizar una educación de calidad para todos los ciudadanos, promoviendo el desarrollo integral de la persona y el progreso de la sociedad.

### **Ley N° 28044 – Ley General de Educación.**

Define los principios, fines y estructura del sistema educativo peruano, estableciendo que la educación debe orientarse al desarrollo de competencias que permitan a las personas integrarse plenamente a la sociedad y contribuir al desarrollo del país.

**Ley Nº 30512 – Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes.**

Regula la creación, licenciamiento, funcionamiento, supervisión y cierre de los institutos y escuelas de educación superior en el Perú, estableciendo las condiciones básicas de calidad que deben cumplir las instituciones para brindar el servicio educativo.

**Reglamento de la Ley Nº 30512.**

Aprobado mediante Decreto Supremo N.º 010-2017-MINEDU, establece las disposiciones específicas para la implementación de la Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior, regulando aspectos relacionados con la gestión institucional, la organización académica, el desarrollo curricular y la evaluación de la calidad educativa.

**Catálogo Nacional de la Oferta Formativa (CNOF).**

Documento normativo que establece la estructura y denominación de los programas de estudio de la educación superior tecnológica, así como los perfiles profesionales y las competencias que deben desarrollar los estudiantes.

**Normas técnicas de licenciamiento institucional.**

Emitidas por el Ministerio de Educación, establecen las condiciones básicas de calidad que deben cumplir los institutos de educación superior para obtener la autorización de funcionamiento.

El Instituto de Educación Superior Privado UNITEK – AREQUIPA asume el cumplimiento de este marco normativo como un compromiso institucional orientado a garantizar la calidad del servicio educativo, la pertinencia de la formación profesional y el adecuado desarrollo de sus procesos académicos y administrativos.

### III. IDENTIDAD INSTITUCIONAL

El direccionamiento estratégico constituye el conjunto de principios orientadores que guían el desarrollo institucional del Instituto de Educación Superior Privado UNITEK–AREQUIPA. Este se expresa a través de la misión, visión, valores y principios institucionales que orientan la gestión académica, administrativa y formativa de la institución.

El direccionamiento estratégico permite establecer una identidad institucional clara, alineada con las políticas educativas nacionales y con las necesidades del entorno social y productivo. Asimismo, proporciona un marco de referencia para la toma de decisiones y la planificación de las acciones que permitirán alcanzar los objetivos estratégicos institucionales.

En el caso del Instituto de Educación Superior Privado UNITEK–AREQUIPA, el direccionamiento estratégico se formula considerando el enfoque de formación por competencias, la pertinencia de la educación técnica y el compromiso con la mejora continua de la calidad educativa.

#### 3.1. Misión institucional

La misión institucional define la razón de ser del Instituto de Educación Superior Privado UNITEK–AREQUIPA y expresa el compromiso de la institución con la formación de profesionales técnicos competentes y con el desarrollo de la sociedad.

##### Misión

*Formar profesionales técnicos altamente competentes en los campos de las tecnologías de la información y la salud, mediante una educación superior de calidad basada en el enfoque por competencias, la innovación pedagógica y la formación ética, contribuyendo al desarrollo social, económico y tecnológico de la región Arequipa y del país.*

Nuestra misión institucional refleja nuestro compromiso con la formación integral de los estudiantes, promoviendo el desarrollo de sus competencias profesionales, habilidades socioemocionales y valores que les permitan desempeñarse de manera responsable y eficiente en el ámbito laboral.

Asimismo, nuestra misión destaca la importancia de la vinculación con el sector productivo y el entorno social, reconociendo que la educación técnica debe responder a las necesidades reales del mercado laboral y contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad.

#### 3.2. Visión institucional

La visión institucional expresa la aspiración del Instituto de Educación Superior Privado UNITEK – AREQUIPA respecto a su posicionamiento y desarrollo futuro. Esta visión orienta las acciones institucionales hacia el logro de estándares de calidad educativa y reconocimiento social.

##### Visión

*Al año 2031, el Instituto de Educación Superior Privado UNITEK – AREQUIPA será reconocido como una institución líder en formación superior en la región sur del país, destacando por la calidad de sus programas de estudio, la innovación en sus procesos formativos, la vinculación efectiva con el sector productivo y la formación de profesionales técnicos altamente competentes y comprometidos con el desarrollo del país.*

Nuestra visión institucional plantea un horizonte de desarrollo que busca consolidar al instituto como una institución educativa de referencia en el ámbito de la educación superior, caracterizada por su compromiso con la excelencia académica y la pertinencia de su oferta formativa.

Para alcanzar esta visión, el instituto promoverá el fortalecimiento permanente de sus capacidades institucionales, el desarrollo de programas de estudio actualizados y la implementación de estrategias de mejora continua que garanticen la calidad del servicio educativo.

### 3.3. Valores institucionales

Nuestros valores institucionales constituyen los principios éticos y morales que orientan el comportamiento de todos los miembros de nuestra comunidad educativa. Estos valores promueven una cultura organizacional basada en el respeto, la responsabilidad y el compromiso con la calidad educativa.

#### a) Responsabilidad

La institución promueve el cumplimiento responsable de las funciones y compromisos asumidos por los miembros de la comunidad educativa, fomentando una actitud proactiva orientada al logro de los objetivos institucionales.

#### b) Ética profesional

El instituto promueve la formación de profesionales íntegros que actúen con honestidad, transparencia y respeto a los principios éticos en el ejercicio de su actividad profesional.

#### c) Calidad educativa

La institución asume el compromiso permanente de mejorar sus procesos académicos y administrativos, garantizando un servicio educativo que responda a estándares de calidad y excelencia.

#### d) Innovación

El instituto fomenta la creatividad, el pensamiento crítico y la innovación como elementos fundamentales para el desarrollo profesional de los estudiantes y el fortalecimiento de los procesos educativos.

#### e) Respeto

La convivencia institucional se basa en el respeto mutuo entre los miembros de la comunidad educativa, promoviendo un ambiente de aprendizaje inclusivo y colaborativo.

#### f) Trabajo colaborativo

El instituto promueve la cooperación y el trabajo en equipo como estrategias fundamentales para el logro de los objetivos institucionales y el desarrollo de proyectos académicos y formativos.

### 3.4. Principios institucionales

Además de los valores institucionales, el Instituto de Educación Superior Privado UNITEK – AREQUIPA se rige por una serie de principios que orientan su accionar institucional:

#### a) Pertinencia educativa

La formación profesional que ofrece la institución se orienta a responder a las necesidades del entorno social, económico y productivo.

#### **b) Formación integral**

El proceso educativo busca el desarrollo integral de los estudiantes, fortaleciendo sus capacidades cognitivas, técnicas, sociales y éticas.

#### **c) Aprendizaje permanente**

La institución promueve la formación continua y el aprendizaje a lo largo de la vida como elementos fundamentales para el desarrollo profesional.

#### **d) Inclusión educativa**

El instituto promueve el acceso equitativo a la educación superior tecnológica, respetando la diversidad y garantizando oportunidades de formación para todos los estudiantes.

#### **e) Mejora continua**

La institución adopta un enfoque de gestión basado en la evaluación permanente de sus procesos y resultados, implementando acciones de mejora que permitan fortalecer la calidad del servicio educativo.

### **3.5. Políticas**

#### **a. Compromiso con la Calidad**

El IESP UNITEK – AREQUIPA brinda un servicio educativo de calidad, en estrecha vinculación y compromiso con el desarrollo sostenible de la región Arequipa y el país, formando nuevos profesionales técnicos emprendedores e innovadores para aportar una nueva visión de futuro a nuestra sociedad. Nuestra política de calidad se enmarca en los procesos de licenciamiento y acreditación. Para garantizar las condiciones básicas de calidad de nuestros estudiantes dentro del modelo académico. Así mismo, la gestión procura adaptarse a las demandas del sector productivo de acuerdo a los requerimientos presentes y futuros del mercado laboral.

#### **b. Compromiso con el Medio Ambiente**

El IESP UNITEK – AREQUIPA asume seriamente la responsabilidad de formar a los futuros profesionales bajo los conceptos de proteger el Medio Ambiente en el cual vivimos y trabajamos, conforme a los requerimientos legales y responsabilidades éticas, usando el conocimiento científico, innovación técnica y las prácticas sanas de gestión del Medio Ambiente. Toda la comunidad educativa del IESTP son responsables de conservar el Medio Ambiente, la Salud y la Seguridad. Nos basamos en los principios de cautela, prevención, corrección de la contaminación en su fuente. Los programas de acción en materia de medio ambiente son fijados en las unidades didácticas, programas, actividades y proyectos; en el marco de las acciones diarias. Se integran en estrategias horizontales.

#### **c. Cultura de Emprendimiento e Innovación**

El IESTP UNITEK – AREQUIPA realiza el esfuerzo académico, administrativo y de gestión para acompañar y promover el surgimiento de nuevos emprendimientos de los estudiantes con visión de crecimiento tecnológico, para los cuales se pone a disposición de los estudiantes instrumentos y herramientas de soporte que les permita avanzar gradualmente, pero con pasos firme hacia su desarrollo. Garantizando los procesos de innovación en cada unidad didáctica que articule las funciones de la Docencia, la investigación, sistematización de Tecnologías nativas y la proyección social acorde con las necesidades y demandas del

contexto, generado simultáneamente un liderazgo Institucional a nivel Regional en cuanto a la producción de Tecnologías.

**d. Proyección Social**

El IESTP UNITEK – AREQUIPA asume la proyección social con la finalidad de propiciar y establecer procesos permanentes de interacción e integración con agentes y sectores sociales e institucionales del sector productivo, con el fin de manifestar su presencia en la vida social y cultural de la región y el país. Las iniciativas y acciones están orientadas al ejercicio de la proyección social y extensión como política institucional, mediante la articulación de los procesos formativos y la participación sistemática y activa de la comunidad educativa.

**e. Compromisos con los Grupos de Interés.**

El IESTP UNITEK – AREQUIPA cuida y potencia como empresa educativa las relaciones con los grupos de interés, constituido por los: estudiantes, docentes, administrativos y personal de servicio en la búsqueda constante de niveles de excelencia para obtener logros cada vez mayores en procesos académicos de calidad con valor científico y académico que permitan el mejoramiento Institucional.

## IV. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

El diagnóstico institucional del Instituto de Educación Superior Privado UNITEK – AREQUIPA constituye un análisis integral de su situación actual, orientado a identificar las capacidades internas y las condiciones del entorno que inciden en su desarrollo.

Este diagnóstico se estructura en cuatro dimensiones estratégicas:

1. Gestión estratégica
2. Formación integral
3. Soporte institucional
4. Vinculación con el entorno y empleabilidad

El análisis incorpora de manera transversal la pertinencia territorial de la región Arequipa, caracterizada por su dinamismo económico en sectores como tecnologías de la información, servicios de salud, comercio y servicios especializados, lo cual condiciona y orienta la oferta formativa institucional.

### 4.1 DIMENSIÓN: GESTIÓN ESTRATÉGICA

#### 4.1.1 Análisis Interno y Externo

Tabla 1. Gestión estratégica

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Definición de direccionamiento institucional. El instituto cuenta con misión y visión alineadas a la formación técnica y al desarrollo regional.</li><li>2. Existencia de instrumentos de gestión base. Se dispone de PEI estructurado como herramienta de planificación estratégica.</li><li>3. Estructura organizativa inicial. Se han definido niveles de autoridad y funciones básicas.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Disponibilidad de marcos de gestión educativa. Existencia de modelos modernos de gestión por resultados aplicables.</li><li>2. Fortalecimiento del sistema educativo. Políticas orientadas a la calidad y mejora continua.</li><li>3. Acceso a herramientas tecnológicas de gestión. Sistemas digitales que facilitan el monitoreo institucional.</li></ol>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Limitada articulación entre instrumentos de gestión. El PEI no se encuentra plenamente vinculado con la planificación operativa (PAT, presupuesto).</li><li>2. Ausencia de sistema de gestión por resultados. No se evidencia uso sistemático de indicadores para la toma de decisiones.</li><li>3. Débil cultura organizacional orientada a evaluación. No existen mecanismos consolidados de seguimiento institucional.</li><li>4. Participación limitada de actores clave. Escasa intervención de docentes y entorno productivo en la planificación estratégica.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Alta exigencia en estándares de calidad. Incremento en requerimientos de gestión institucional.</li><li>2. Competencia institucional consolidada. Instituciones con sistemas de gestión más desarrollados.</li><li>3. Cambios en políticas educativas. Necesidad de adaptación permanente.</li></ol>

## 4.2 DIMENSIÓN: FORMACIÓN INTEGRAL

### 4.2.1 Análisis Interno y Externo

Tabla 2. Formación integral

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Programas alineados al CNOF. Garantiza pertinencia de la formación profesional.</li> <li>2. Enfoque por competencias. Orienta el desarrollo de capacidades técnicas y transversales.</li> <li>3. Estructura modular del currículo. Facilita progresividad del aprendizaje.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alta demanda de técnicos en TI y salud en Arequipa. Mercado laboral favorable para egresados.</li> <li>2. Avances tecnológicos en educación. Uso de simuladores y plataformas digitales.</li> <li>3. Tendencia hacia formación dual. Integración educación–empresa.</li> </ol>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Limitada integración teoría–práctica. Necesidad de fortalecer experiencias formativas reales.</li> <li>2. Ausencia de sistema de evaluación por competencias consolidado. No se han definido indicadores claros de logro.</li> <li>3. Débil implementación de prácticas preprofesionales. Falta estructuración formal de EFSRT.</li> <li>4. Inexistencia de seguimiento de egresados. No se mide inserción laboral ni impacto formativo.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rápida obsolescencia de conocimientos. Necesidad de actualización curricular constante.</li> <li>2. Alta exigencia del mercado laboral. Demanda de competencias especializadas</li> <li>3. Competencia con instituciones consolidadas. Mayor posicionamiento en formación técnica.</li> </ol>

## 4.3 DIMENSIÓN: SOPORTE INSTITUCIONAL

### 4.3.1 Análisis Interno y externo

Tabla 3. Soporte institucional

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disponibilidad de local institucional. Base para el desarrollo del servicio educativo.</li> <li>2. Estructura administrativa definida. Permite iniciar operaciones institucionales.</li> <li>3. Proyección de implementación tecnológica. Intención de incorporar recursos digitales.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceso a tecnologías educativas. Mejora del soporte al aprendizaje.</li> <li>2. Posibilidad de inversión institucional. Fortalecimiento de infraestructura.</li> <li>3. Desarrollo de servicios digitales. Optimización de procesos académicos.</li> </ol>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desalineación entre infraestructura y programas. Equipamiento aún en proceso de consolidación.</li> <li>2. Procesos administrativos no formalizados. Falta de manuales y procedimientos.</li> <li>3. Servicios de soporte limitados. Bienestar, biblioteca y TI en fase inicial.</li> <li>4. Inconsistencias documentales. Diferencias entre planificación y operatividad.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Altos costos de implementación. Infraestructura y equipamiento demandan inversión.</li> <li>2. Exigencias tecnológicas crecientes. Necesidad de actualización constante.</li> <li>3. Fiscalización del servicio educativo. Supervisión de condiciones de calidad.</li> </ol>

## 4.4 DIMENSIÓN: VINCULACIÓN CON EL ENTORNO Y EMPLEABILIDAD

### 4.4.1 Análisis Interno y externo

Tabla 4. Vinculación

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pertinencia de programas formativos. Responden a sectores clave de Arequipa.</li> <li>2. Potencial de articulación con empresas. Programas con alta demanda laboral.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crecimiento del sector salud y TI en Arequipa. Demanda sostenida de técnicos.</li> <li>2. Disponibilidad de empresas para convenios. Potencial para prácticas y empleabilidad.</li> <li>3. Dinamismo económico regional. Generación de empleo técnico.</li> </ol>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ausencia de convenios formales. No se han establecido alianzas estratégicas.</li> <li>2. Falta de sistema de empleabilidad. No se realiza seguimiento a egresados.</li> <li>3. Débil inserción en redes productivas. Limitada relación institucional con el entorno.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alta competencia por convenios. Instituciones posicionadas captan alianzas.</li> <li>2. Exigencia de experiencia laboral. Barrera para egresados sin prácticas sólidas.</li> <li>3. Cambios en demanda laboral. Variabilidad en perfiles requeridos.</li> </ol>

## 4.5 MATRIZ FODA ESTRATÉGICA INTEGRADA

Tabla 5. FODA consolidado

FACTORES INTERNOS	FACTORES EXTERNOS
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas pertinentes</li> <li>• Enfoque por competencias</li> <li>• Infraestructura disponible</li> </ul>	Crecimiento sector TI y salud Alta demanda laboral Posibilidad de convenios
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Débil gestión institucional</li> <li>• Limitada vinculación productiva</li> <li>• Procesos incipientes</li> <li>• Exigencias del entorno</li> </ul>	Competencia institucional Cambios del mercado

## 4.6 SÍNTESIS ESTRATÉGICA DEL DIAGNÓSTICO

Principales hallazgos

Potencial institucional:

1. Alta pertinencia de la oferta formativa en Arequipa
2. Entorno económico favorable
3. Posibilidad de inserción laboral

Brechas críticas:

4. Gestión institucional en consolidación
5. Débil vinculación con el entorno
6. Soporte institucional en desarrollo

## V. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

Los objetivos estratégicos del Instituto de Educación Superior Privado UNITEK – AREQUIPA constituyen los resultados de mediano plazo que la institución se propone alcanzar en el periodo 2025–2031, en coherencia con su misión, visión y diagnóstico institucional.

Estos objetivos han sido formulados bajo un enfoque de:

- Gestión por resultados
- Mejora continua
- Pertinencia territorial (Arequipa)
- Formación por competencias
- Articulación con el entorno productivo

Asimismo, se estructuran en función de las cuatro dimensiones estratégicas institucionales:

1. Gestión estratégica
2. Formación integral
3. Soporte institucional
4. Vinculación con el entorno y empleabilidad

### 5.1. CRITERIOS DE FORMULACIÓN DE LOS OBJETIVOS

Los objetivos estratégicos han sido diseñados considerando los siguientes criterios técnicos:

Criterio	Aplicación
Coherencia	Derivan directamente del diagnóstico institucional
Pertinencia	Responden al contexto de la región Arequipa
Medición	Permiten ser evaluados mediante indicadores
Viabilidad	Son alcanzables en el periodo 2025–2031
Articulación	Se vinculan con instrumentos de gestión

### 5.2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS POR DIMENSIÓN

#### 5.2.1. DIMENSIÓN: GESTIÓN ESTRATÉGICA

##### Objetivo Estratégico 1 (OE1)

Implementar un sistema de gestión estratégica institucional basado en el enfoque de gestión por resultados, que asegure la articulación efectiva entre la planificación, ejecución y evaluación de los procesos institucionales.

Fundamentación:

Deriva de las siguientes brechas:

- Débil articulación entre instrumentos de gestión
- Ausencia de indicadores institucionales
- Limitada cultura de evaluación

##### Objetivo Estratégico 2 (OE2)

Fortalecer la gobernanza institucional mediante la definición e implementación de una estructura organizacional eficiente, con roles y funciones claramente establecidos y orientados al logro de resultados.

Fundamentación:

- Necesidad de consolidar estructura organizativa
- Debilidades en definición de funciones

### **Objetivo Estratégico 3 (OE3)**

Consolidar una cultura institucional orientada a la mejora continua, mediante la implementación de mecanismos sistemáticos de monitoreo, evaluación y retroalimentación de la gestión.

Fundamentación:

- Ausencia de sistemas de seguimiento
- Débil toma de decisiones basada en evidencia

## **5.2.2. DIMENSIÓN: FORMACIÓN INTEGRAL**

### **Objetivo Estratégico 4 (OE4)**

Garantizar la calidad del proceso formativo mediante la implementación del modelo educativo institucional basado en competencias, asegurando la articulación entre el diseño curricular, la metodología de enseñanza y la evaluación del aprendizaje.

Fundamentación:

- Necesidad de consolidar el enfoque por competencias
- Debilidades en evaluación del aprendizaje

### **Objetivo Estratégico 5 (OE5)**

Fortalecer el desarrollo de competencias profesionales mediante la integración efectiva de experiencias formativas en entornos reales de trabajo.

Fundamentación:

- Débil implementación de prácticas
- Limitada integración teoría-práctica

### **Objetivo Estratégico 6 (OE6)**

Implementar un sistema de seguimiento académico y evaluación del logro de competencias que permita mejorar la calidad del proceso formativo.

Fundamentación:

- Ausencia de indicadores de desempeño académico
- Falta de seguimiento del aprendizaje

## **5.2.3. DIMENSIÓN: SOPORTE INSTITUCIONAL**

### **Objetivo Estratégico 7 (OE7)**

Garantizar la disponibilidad, pertinencia y sostenibilidad de la infraestructura, equipamiento y recursos educativos, en función de los requerimientos de los programas de estudio.

Fundamentación:

- Desalineación infraestructura–programas
- Necesidad de fortalecer equipamiento

#### **Objetivo Estratégico 8 (OE8)**

Implementar un sistema de gestión administrativa basado en procesos que asegure la eficiencia, transparencia y calidad en la prestación de servicios institucionales.

Fundamentación:

- Debilidad en procesos administrativos
- Falta de formalización institucional

#### **Objetivo Estratégico 9 (OE9)**

Fortalecer los servicios de soporte académico y bienestar estudiantil, promoviendo condiciones adecuadas para el aprendizaje y la permanencia estudiantil.

Fundamentación:

- Servicios de soporte en fase inicial
- Necesidad de acompañamiento estudiantil

### **5.2.4. DIMENSIÓN: VINCULACIÓN CON EL ENTORNO Y EMPLEABILIDAD**

#### **Objetivo Estratégico 10 (OE10)**

Desarrollar una estrategia institucional de vinculación con el sector productivo que permita establecer alianzas para la formación práctica y la inserción laboral de los estudiantes.

Fundamentación:

- Ausencia de convenios
- Débil articulación con el entorno

#### **Objetivo Estratégico 11 (OE11)**

Implementar un sistema de seguimiento de egresados que permita evaluar su inserción laboral y retroalimentar el proceso formativo.

Fundamentación:

- Inexistencia de sistema de empleabilidad
- Falta de información sobre egresados

#### **Objetivo Estratégico 12 (OE12)**

Promover la empleabilidad de los egresados mediante el desarrollo de competencias pertinentes y la articulación con las demandas del mercado laboral regional.

Fundamentación:

- Exigencias del mercado laboral
- Necesidad de pertinencia formativa

## 5.3. MATRIZ DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

### DIMENSIÓN 1: GESTIÓN ESTRATÉGICA

Tabla 6. Objetivos estratégicos y específicos – Gestión estratégica

OE	Objetivo Estratégico	Objetivos Estratégicos Específicos
OE1	Implementar un sistema de gestión estratégica institucional basado en resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ OEE1.1 Diseñar e implementar un sistema de planificación institucional articulado.</li> <li>✓ OEE1.2 Establecer indicadores de gestión para el monitoreo institucional.</li> <li>✓ OEE1.3 Implementar mecanismos de seguimiento y evaluación del PEI.</li> </ul>
OE2	Fortalecer la gobernanza institucional mediante una estructura organizacional eficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ OEE2.1 Definir y formalizar la estructura organizacional institucional.</li> <li>✓ OEE2.2 Elaborar e implementar el Manual de Perfiles de Puestos (MPP).</li> <li>✓ OEE2.3 Fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia.</li> </ul>
OE3	Consolidar una cultura institucional orientada a la mejora continua	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ OEE3.1 Implementar un sistema de evaluación institucional.</li> <li>✓ OEE3.2 Promover la participación de la comunidad educativa.</li> <li>✓ OEE3.3 Desarrollar mecanismos de retroalimentación institucional.</li> </ul>

### DIMENSIÓN 2: FORMACIÓN INTEGRAL

Tabla 7. Objetivos estratégicos y específicos – Formación integral

OE	Objetivo Estratégico	Objetivos Estratégicos Específicos
OE4	Garantizar la calidad del proceso formativo basado en competencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ OEE4.1 Implementar el modelo educativo institucional.</li> <li>✓ OEE4.2 Alinear los programas de estudio al enfoque por competencias.</li> <li>✓ OEE4.3 Fortalecer la planificación curricular.</li> </ul>
OE5	Fortalecer el desarrollo de competencias mediante experiencias formativas reales	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ OEE5.1 Implementar las EFSRT en los programas de estudio.</li> <li>✓ OEE5.2 Establecer mecanismos de supervisión de prácticas.</li> <li>✓ OEE5.3 Integrar la teoría con la práctica en el proceso formativo.</li> </ul>
OE6	Implementar un sistema de evaluación del aprendizaje por competencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ OEE6.1 Diseñar instrumentos de evaluación por competencias.</li> <li>✓ OEE6.2 Implementar un sistema de seguimiento del rendimiento académico.</li> <li>✓ OEE6.3 Evaluar el logro de competencias en los estudiantes.</li> </ul>

### DIMENSIÓN 3: SOPORTE INSTITUCIONAL

Tabla 8. Objetivos estratégicos y específicos – Soporte institucional

OE	Objetivo Estratégico	Objetivos Estratégicos Específicos
OE7	Garantizar infraestructura y equipamiento adecuados	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ OEE7.1 Implementar ambientes educativos según requerimientos.</li> <li>✓ OEE7.2 Dotar de equipamiento a los programas de estudio.</li> <li>✓ OEE7.3 Implementar mantenimiento de infraestructura.</li> </ul>
OE8	Implementar un sistema de gestión administrativa eficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ OEE8.1 Diseñar procesos administrativos institucionales.</li> <li>✓ OEE8.2 Implementar herramientas de gestión administrativa.</li> <li>✓ OEE8.3 Optimizar el uso de recursos institucionales.</li> </ul>
OE9	Fortalecer los servicios de bienestar estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ OEE9.1 Implementar servicios de apoyo al estudiante.</li> <li>✓ OEE9.2 Desarrollar estrategias de permanencia estudiantil.</li> <li>✓ OEE9.3 Promover el desarrollo integral del estudiante.</li> </ul>

#### DIMENSIÓN 4: VINCULACIÓN Y EMPLEABILIDAD

Tabla 9. Objetivos estratégicos y específicos – Vinculación

OE	Objetivo Estratégico	Objetivos Estratégicos Específicos
OE10	Desarrollar una estrategia de vinculación con el sector productivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ OEE10.1 Establecer convenios con empresas e instituciones.</li> <li>✓ OEE10.2 Implementar mecanismos de articulación institucional.</li> <li>✓ OEE10.3 Promover la participación del sector productivo en la formación.</li> </ul>
OE11	Implementar un sistema de seguimiento de egresados	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ OEE11.1 Diseñar un sistema de seguimiento de egresados.</li> <li>✓ OEE11.2 Recopilar información sobre inserción laboral.</li> <li>✓ OEE11.3 Retroalimentar el proceso formativo con resultados.</li> </ul>
OE12	Promover la empleabilidad de los egresados	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ OEE12.1 Desarrollar competencias para la empleabilidad.</li> <li>✓ OEE12.2 Implementar bolsa de trabajo institucional.</li> <li>✓ OEE12.3 Fortalecer la inserción laboral de egresados.</li> </ul>

Esta matriz cumple funciones clave dentro del PEI, permitiendo:

- Desagregar estratégicamente los objetivos
- Facilitar la implementación operativa
- Estructurar indicadores y metas
- Alinear con instrumentos de gestión

#### 5.4. COHERENCIA ESTRATÉGICA

La formulación de los Objetivos Estratégicos del **IESP UNITEK - AREQUIPA** no constituye un esfuerzo aislado, sino que representa el núcleo articulador que operacionaliza nuestra visión institucional al 2031. Esta planificación se sustenta en una rigurosa coherencia estratégica, garantizando que cada meta trazada sea una respuesta directa y técnica a los hallazgos del

diagnóstico institucional y a las brechas identificadas en el análisis situacional. De este modo, los objetivos propuestos mantienen un alineamiento irrestricto con nuestra misión y visión, transformando nuestros propósitos declarativos en líneas de acción concretas que responden con pertinencia a las demandas socioeconómicas y del sector productivo de la región Arequipa.

Bajo un enfoque de gestión por resultados, esta estructura permite que cada objetivo sea plenamente evaluable mediante indicadores y metas verificables, asegurando la transparencia y la mejora continua de la calidad educativa. Finalmente, este marco estratégico trasciende el nivel de planeamiento para constituirse en la base fundamental de nuestra planificación operativa, facilitando la implementación de actividades en el Plan Anual de Trabajo (PAT) y garantizando que cada recurso institucional se asigne de manera eficiente para el cumplimiento de nuestros fines académicos y administrativos.

## VI. PROPUESTA PEDAGÓGICA

La propuesta pedagógica del Instituto de Educación Superior Privado UNITEK – AREQUIPA constituye el eje orientador del proceso formativo, articulando el modelo educativo, el enfoque por competencias, las metodologías de enseñanza y los procesos de evaluación del aprendizaje. Su diseño responde a la necesidad de formar profesionales técnicos competentes, con capacidad de adaptación a las demandas del entorno productivo de la región Arequipa.

### 6.1. Modelo Educativo Institucional

#### 6.1.1. Fundamentación pedagógica

El modelo educativo institucional se sustenta en enfoques contemporáneos del aprendizaje que conciben al estudiante como un sujeto activo en la construcción de su conocimiento. En este sentido, se integran los aportes del constructivismo de Jean Piaget, el enfoque sociocultural de Lev Vygotsky y el aprendizaje significativo de David Ausubel, los cuales orientan la práctica pedagógica hacia experiencias formativas contextualizadas y relevantes.

Asimismo, el modelo incorpora el enfoque de formación por competencias desarrollado por Philippe Perrenoud, el cual plantea que el aprendizaje debe orientarse al desarrollo de capacidades para actuar eficazmente en situaciones reales.

#### 6.1.2. Definición del modelo educativo

El modelo educativo de UNITEK - AREQUIPA se define como un modelo formativo integral, centrado en el estudiante, orientado al desarrollo de competencias mediante la integración de conocimientos, habilidades y actitudes, y articulado con el entorno productivo.

#### 6.1.3. Componentes del modelo educativo

##### a) Formación académica

La formación académica se organiza en módulos formativos alineados al CNOF, priorizando la comprensión profunda de los contenidos y su aplicación en contextos reales. En el programa de Desarrollo de Sistemas de Información, esto implica el desarrollo de soluciones tecnológicas funcionales; en Enfermería Técnica, la aplicación de protocolos clínicos en situaciones simuladas y reales.

##### b) Formación práctica

La formación práctica se fundamenta en el aprendizaje experiencial de David Kolb, el cual plantea que el conocimiento se construye a partir de la experiencia. En UNITEK-AREQUIPA, este componente se desarrolla mediante laboratorios, simulación clínica, proyectos y EFSRT, garantizando la progresiva adquisición de habilidades.

##### c) Formación en valores

La formación en valores se integra transversalmente en el proceso formativo, promoviendo la ética profesional, la responsabilidad y el compromiso con la calidad. Este componente es

especialmente relevante en programas como Enfermería Técnica, donde el trato humanizado es fundamental.

#### **d) Acompañamiento estudiantil**

El acompañamiento estudiantil incluye tutoría académica y orientación personal, orientado a fortalecer el desempeño y la permanencia del estudiante. Este enfoque se sustenta en la teoría humanista de Carl Rogers.

### **6.1.4. Principios pedagógicos**

El modelo educativo del Instituto de Educación Superior Privado UNITEK–AREQUIPA se sustenta en un conjunto de principios pedagógicos que orientan de manera transversal la práctica docente, el diseño curricular y la evaluación del aprendizaje. Estos principios no solo tienen un sustento teórico, sino que se concretan en acciones pedagógicas específicas dentro del proceso formativo.

#### **a) Aprendizaje significativo**

El principio de aprendizaje significativo, sustentado en los aportes de David Ausubel, establece que el aprendizaje se produce de manera efectiva cuando los nuevos conocimientos se relacionan de forma sustancial con los saberes previos del estudiante. En este sentido, el docente no se limita a transmitir información, sino que diseña experiencias de aprendizaje que permiten activar conocimientos previos, generar conexiones conceptuales y construir nuevos significados.

En el contexto de UNITEK–AREQUIPA, este principio se operacionaliza mediante el uso de estrategias como organizadores previos, preguntas problematizadoras y contextualización de contenidos en situaciones reales del entorno productivo. Por ejemplo, en el programa de Desarrollo de Sistemas de Información, los estudiantes vinculan conceptos teóricos con el desarrollo de aplicaciones reales, mientras que en Enfermería Técnica se relacionan los contenidos biomédicos con situaciones clínicas concretas. Este enfoque evita la memorización mecánica y promueve aprendizajes duraderos y transferibles.

#### **b) Aprendizaje activo**

El aprendizaje activo implica que el estudiante asume un rol protagónico en su proceso formativo, participando de manera directa en la construcción de su conocimiento. Este principio se fundamenta en enfoques constructivistas que reconocen que el aprendizaje se consolida cuando el estudiante interactúa con el contenido, reflexiona y aplica lo aprendido.

En UNITEK–AREQUIPA, este principio se concreta mediante la implementación de metodologías activas como el Aprendizaje Basado en Problemas, el Aprendizaje Basado en Proyectos, la simulación y el análisis de casos. Estas estrategias permiten que el estudiante desarrolle habilidades de análisis, toma de decisiones y resolución de problemas. En este marco, el docente asume un rol de facilitador y mediador del aprendizaje, diseñando situaciones didácticas que desafían al estudiante y promueven su participación constante.

#### **c) Aprendizaje colaborativo**

El principio de aprendizaje colaborativo se basa en la idea de que el conocimiento se construye de manera social a través de la interacción entre los estudiantes. Este enfoque promueve el

trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la responsabilidad compartida en el logro de objetivos comunes.

En UNITEK–AREQUIPA, el aprendizaje colaborativo se implementa mediante actividades grupales estructuradas, en las cuales cada estudiante asume un rol específico y contribuye al desarrollo de la tarea. Este enfoque no solo fortalece las competencias técnicas, sino también habilidades transversales como el liderazgo, la negociación y la resolución de conflictos. En programas como Desarrollo de Sistemas de Información, el trabajo colaborativo se evidencia en el desarrollo de proyectos de software en equipo, mientras que en Enfermería Técnica se refleja en la coordinación de actividades de atención y cuidado del paciente.

#### **d) Pertinencia formativa**

El principio de pertinencia garantiza que el proceso formativo responda a las necesidades del entorno social, económico y productivo. En el caso de UNITEK–AREQUIPA, este principio es fundamental, dado que la formación técnica debe estar alineada con las demandas del mercado laboral de la región Arequipa.

Este principio se materializa en la actualización permanente de los contenidos curriculares, la incorporación de tecnologías vigentes y la vinculación con el sector productivo mediante convenios y experiencias formativas en situaciones reales de trabajo. Asimismo, implica que las actividades de aprendizaje se diseñen considerando contextos reales, lo que permite al estudiante desarrollar competencias aplicables en su futuro desempeño profesional.

#### **e) Evaluación formativa**

El principio de evaluación formativa establece que la evaluación no debe limitarse a la medición de resultados, sino que debe constituirse como un proceso continuo que orienta y mejora el aprendizaje. Este enfoque reconoce que el error es parte del proceso formativo y que la retroalimentación es un elemento clave para el desarrollo de competencias.

En UNITEK–AREQUIPA, la evaluación formativa se implementa mediante el uso de instrumentos como rúbricas, listas de cotejo y portafolios, los cuales permiten recoger evidencias del aprendizaje y brindar retroalimentación oportuna. Esta retroalimentación es específica, orientada al desempeño y centrada en la mejora continua del estudiante. De esta manera, la evaluación se convierte en una herramienta pedagógica que acompaña el proceso formativo y fortalece el logro de los resultados de aprendizaje.

#### **En resumen:**

Los principios pedagógicos del modelo educativo de UNITEK–AREQUIPA no operan de manera aislada, sino de forma integrada, configurando un enfoque formativo coherente que:

- Centra el aprendizaje en el estudiante
- Promueve la aplicación del conocimiento
- Fortalece habilidades técnicas y socioemocionales
- Asegura la pertinencia con el entorno productivo
- Orienta la mejora continua mediante la evaluación

### 6.1.5. Características del modelo educativo

El modelo educativo del Instituto de Educación Superior Privado UNITEK–AREQUIPA se distingue por un conjunto de características que orientan de manera integral el proceso formativo, asegurando la pertinencia, calidad y coherencia con las demandas del entorno. Estas características no constituyen únicamente atributos declarativos, sino que se traducen en prácticas pedagógicas concretas que guían la actuación docente y el aprendizaje del estudiante.

#### a) Centrado en el estudiante

El modelo educativo de UNITEK–AREQUIPA se caracteriza por situar al estudiante como el eje central del proceso formativo, reconociéndolo como un sujeto activo que construye su propio aprendizaje. Esta perspectiva implica un cambio en el rol del docente, quien deja de ser un transmisor de información para asumir una función de facilitador, orientador y mediador del aprendizaje.

En la práctica, esta característica se refleja en el diseño de experiencias de aprendizaje que promueven la participación activa del estudiante, la toma de decisiones, la reflexión crítica y la autonomía. Asimismo, se consideran las características, ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes, lo que permite desarrollar procesos formativos más inclusivos y efectivos. En los programas de Desarrollo de Sistemas de Información y Enfermería Técnica, esto se traduce en actividades donde el estudiante resuelve problemas, desarrolla proyectos y participa en simulaciones, consolidando su aprendizaje a partir de la experiencia.

#### b) Orientado a resultados de aprendizaje

Otra característica fundamental del modelo educativo es su orientación a resultados de aprendizaje, entendidos como los desempeños que el estudiante debe demostrar al finalizar un proceso formativo. Esta orientación implica que la planificación curricular, la metodología de enseñanza y la evaluación se alinean con el logro de competencias específicas.

En UNITEK–AREQUIPA, los resultados de aprendizaje se definen en función de las demandas del perfil de egreso y del entorno productivo, lo que permite asegurar que la formación sea pertinente y relevante. Esta característica se operacionaliza mediante la formulación de indicadores de logro, el diseño de actividades contextualizadas y el uso de instrumentos de evaluación que permiten evidenciar el desempeño del estudiante en situaciones reales o simuladas. De esta manera, el proceso formativo se enfoca en lo que el estudiante es capaz de hacer, más que en la cantidad de contenidos que logra memorizar.

#### c) Basado en la práctica

El modelo educativo de UNITEK–AREQUIPA se caracteriza por estar fuertemente orientado a la práctica, lo que responde a la naturaleza de la formación técnica profesional. Esta característica implica que el aprendizaje se construye a partir de la aplicación de conocimientos en situaciones reales o simuladas, favoreciendo el desarrollo de habilidades y destrezas necesarias para el desempeño laboral.

En este sentido, la práctica no se concibe como una actividad complementaria, sino como un componente central del proceso formativo. Se desarrolla mediante el uso de laboratorios, talleres, simuladores, proyectos y experiencias formativas en situaciones reales de trabajo (EFSRT). En el programa de Enfermería Técnica, esto se evidencia en la simulación de procedimientos clínicos y

la atención en entornos reales de salud; mientras que, en Desarrollo de Sistemas de Información, se refleja en el desarrollo de aplicaciones, sistemas y soluciones tecnológicas. Esta orientación práctica garantiza que el estudiante adquiera competencias aplicables en el ámbito laboral.

#### **d) Articulado con el entorno productivo**

El modelo educativo de UNITEK–AREQUIPA mantiene una estrecha articulación con el entorno productivo, lo cual asegura la pertinencia de la formación y la empleabilidad de los egresados. Esta característica implica que el diseño curricular, los contenidos formativos y las actividades de aprendizaje se desarrollan considerando las demandas del mercado laboral y las tendencias del sector productivo.

Esta articulación se concreta mediante la implementación de convenios con empresas e instituciones, la participación del sector productivo en procesos formativos, la realización de prácticas preprofesionales y la retroalimentación permanente del currículo. En este marco, los programas de Desarrollo de Sistemas de Información y Enfermería Técnica se actualizan de manera continua para incorporar tecnologías, procedimientos y estándares vigentes en sus respectivos campos. De esta manera, el estudiante se forma en un entorno que refleja las condiciones reales de su futuro desempeño profesional.

#### **e) Flexible ante cambios tecnológicos**

Finalmente, el modelo educativo de UNITEK–AREQUIPA se caracteriza por su flexibilidad, entendida como la capacidad de adaptarse a los cambios tecnológicos, sociales y productivos. En un contexto marcado por la rápida evolución del conocimiento y la innovación tecnológica, esta característica resulta fundamental para garantizar la vigencia y calidad de la formación.

La flexibilidad se manifiesta en la actualización periódica de los contenidos curriculares, la incorporación de nuevas metodologías de enseñanza, el uso de tecnologías de la información y comunicación, y la adaptación de los procesos formativos a las necesidades del entorno. Asimismo, permite ajustar las estrategias pedagógicas en función de las características de los estudiantes y de los avances en cada campo profesional. En el caso de Desarrollo de Sistemas de Información, esto implica la incorporación de nuevos lenguajes de programación y herramientas tecnológicas; mientras que en Enfermería Técnica supone la actualización de protocolos y procedimientos clínicos.

#### **En resumen:**

Las características del modelo educativo de UNITEK–AREQUIPA configuran un enfoque formativo que:

- Prioriza el aprendizaje activo y autónomo del estudiante
- Orienta el proceso formativo hacia el logro de competencias
- Integra la teoría con la práctica de manera sistemática
- Asegura la pertinencia mediante la vinculación con el entorno productivo
- Garantiza la actualización permanente frente a los cambios tecnológicos.

## 6.2. Enfoque por competencias

El enfoque por competencias constituye el eje central del proceso formativo del Instituto de Educación Superior Privado UNITEK–AREQUIPA, en tanto orienta la formación hacia el desarrollo de desempeños pertinentes en contextos reales, superando los enfoques tradicionales centrados exclusivamente en la transmisión de contenidos. Este enfoque responde a las exigencias actuales del entorno productivo, el cual demanda profesionales técnicos capaces de resolver problemas, tomar decisiones y adaptarse a escenarios cambiantes.

Desde el punto de vista conceptual, una competencia implica la integración dinámica de conocimientos, habilidades y actitudes para actuar de manera eficaz y ética frente a situaciones del contexto. En esta línea, los aportes de Sergio Tobón destacan que la competencia *no se limita al saber, sino que implica el saber hacer y el saber ser en situaciones reales, con idoneidad y responsabilidad*. Asimismo, esta perspectiva se complementa con el enfoque de Philippe Perrenoud, quien plantea que las competencias *se evidencian en la capacidad de movilizar recursos para enfrentar problemas complejos*.

En el contexto institucional, el enfoque por competencias en UNITEK–AREQUIPA se operacionaliza a través de tres componentes fundamentales: el diseño curricular, la metodología de enseñanza y la evaluación del aprendizaje. En primer lugar, el diseño curricular se estructura en función de módulos formativos que responden al perfil de egreso, asegurando que cada unidad didáctica contribuya al desarrollo de competencias específicas. En segundo lugar, la metodología de enseñanza incorpora estrategias activas que permiten al estudiante aplicar el conocimiento en situaciones reales o simuladas. Finalmente, la evaluación del aprendizaje se orienta a recoger evidencias de desempeño, priorizando lo que el estudiante es capaz de hacer en contextos concretos.

Este enfoque implica un cambio sustancial en la práctica pedagógica, en la medida en que el docente deja de centrarse en la enseñanza de contenidos para enfocarse en la generación de experiencias de aprendizaje que permitan al estudiante desarrollar competencias. De igual manera, el estudiante asume un rol activo, participando en la resolución de problemas, el desarrollo de proyectos y la reflexión sobre su propio aprendizaje.

### 6.2.1. Tipos de competencias

En el marco del modelo educativo de UNITEK–AREQUIPA, las competencias se clasifican en específicas, transversales y socioemocionales, las cuales se desarrollan de manera articulada a lo largo del proceso formativo.

#### a) Competencias específicas

Las competencias específicas corresponden a cada programa de estudios y están directamente vinculadas con el desempeño profesional del egresado. Estas competencias se definen en función de los requerimientos del sector productivo y del perfil de egreso establecido en el Catálogo Nacional de la Oferta Formativa (CNOF).

En el programa de Desarrollo de Sistemas de Información, las competencias específicas incluyen, entre otras, el diseño, desarrollo e implementación de sistemas informáticos, la gestión de bases de datos y la solución de problemas tecnológicos. Por su parte, en el programa de Enfermería

Técnica, estas competencias se orientan a la atención integral del paciente, la ejecución de procedimientos clínicos y la aplicación de protocolos de salud.

Estas competencias se desarrollan mediante actividades prácticas, simulaciones y experiencias formativas en contextos reales, lo que permite al estudiante consolidar su desempeño profesional.

### **b) Competencias transversales**

Las competencias transversales, también denominadas genéricas, son aquellas que no están asociadas a una ocupación específica, pero resultan fundamentales para el desempeño en cualquier ámbito laboral. Estas competencias incluyen habilidades como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la capacidad de aprendizaje autónomo.

En UNITEK–AREQUIPA, las competencias transversales se desarrollan de manera integrada en todas las unidades didácticas, mediante metodologías como el trabajo colaborativo, el aprendizaje basado en proyectos y el análisis de casos. Por ejemplo, el desarrollo de un proyecto de software en equipo no solo fortalece competencias técnicas, sino también habilidades de coordinación, liderazgo y comunicación. De igual manera, en Enfermería Técnica, la interacción con pacientes y equipos de salud permite fortalecer habilidades comunicativas y de trabajo en equipo.

Estas competencias son fundamentales para la empleabilidad, ya que permiten al egresado adaptarse a diferentes contextos laborales y desempeñarse de manera efectiva en entornos multidisciplinarios.

### **c) Competencias socioemocionales**

Las competencias socioemocionales están relacionadas con el desarrollo personal del estudiante y su capacidad para gestionar sus emociones, interactuar con otros y actuar de manera ética y responsable. Estas competencias incluyen aspectos como la empatía, la resiliencia, la responsabilidad, la ética profesional y la adaptabilidad.

En UNITEK–AREQUIPA, el desarrollo de competencias socioemocionales se promueve de manera transversal a través del acompañamiento estudiantil, la formación en valores y la participación en actividades que implican interacción social y toma de decisiones. En el caso de Enfermería Técnica, estas competencias son esenciales para brindar una atención humanizada al paciente, mientras que en Desarrollo de Sistemas de Información resultan clave para el trabajo en equipo y la gestión de proyectos tecnológicos.

El fortalecimiento de estas competencias contribuye no solo al desempeño profesional, sino también al desarrollo integral del estudiante como persona, permitiéndole actuar de manera responsable y ética en su entorno laboral y social.

## **6.2.2. Integración de las competencias en el proceso formativo**

En el modelo educativo de UNITEK–AREQUIPA, las competencias específicas, transversales y socioemocionales no se desarrollan de manera aislada, sino de forma integrada en cada experiencia de aprendizaje. Esto implica que una actividad formativa, como el desarrollo de un

proyecto o la resolución de un caso, moviliza simultáneamente conocimientos técnicos, habilidades prácticas y actitudes.

Esta integración se evidencia en el diseño de las unidades didácticas, donde se establecen resultados de aprendizaje que combinan distintos tipos de competencias, así como en la evaluación, donde se utilizan instrumentos que permiten valorar el desempeño integral del estudiante. De esta manera, se asegura que el egresado no solo domine aspectos técnicos, sino que también posea las habilidades y actitudes necesarias para desempeñarse de manera competente en el entorno laboral.

### 6.3. Metodología de enseñanza

La metodología de enseñanza del Instituto de Educación Superior Privado UNITEK–AREQUIPA se sustenta en un enfoque pedagógico centrado en el estudiante, basado en el uso articulado de metodologías activas que promueven el aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias. Estas metodologías se seleccionan y combinan en función de los resultados de aprendizaje, la naturaleza del módulo formativo y las características del estudiante, asegurando coherencia entre lo que se enseña, cómo se enseña y cómo se evalúa.

En este marco, el docente asume el rol de facilitador del aprendizaje, diseñando situaciones didácticas que desafían al estudiante a analizar, reflexionar y actuar, mientras que el estudiante se convierte en protagonista de su proceso formativo. La metodología no se limita a una técnica específica, sino que constituye un sistema integrado de estrategias que se aplican de manera progresiva y contextualizada en los programas de Desarrollo de Sistemas de Información y Enfermería Técnica.

#### 6.3.1. Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)

El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), desarrollado por Howard Barrows, se implementa en UNITEK–AREQUIPA como una estrategia orientada a desarrollar la capacidad de análisis, investigación y resolución de problemas en contextos reales o simulados. Este enfoque parte de la presentación de una situación problemática que carece de una solución única, lo cual obliga al estudiante a identificar lo que sabe, lo que necesita aprender y cómo puede resolver el problema.

En términos operativos, el ABP en UNITEK–AREQUIPA se desarrolla a través de una secuencia didáctica que incluye la presentación del problema, la identificación de saberes previos, la formulación de hipótesis, la búsqueda de información, el análisis de alternativas y la propuesta de soluciones. Durante este proceso, el docente guía y orienta, pero no proporciona respuestas directas, promoviendo la autonomía del estudiante.

En el programa de Enfermería Técnica, el ABP se aplica mediante el análisis de casos clínicos donde los estudiantes deben identificar síntomas, proponer diagnósticos y definir intervenciones. En Desarrollo de Sistemas de Información, se utiliza para resolver problemas relacionados con errores en sistemas, optimización de procesos o desarrollo de soluciones tecnológicas. Este método fortalece el pensamiento crítico y la capacidad de toma de decisiones en contextos complejos.

### 6.3.2. Aprendizaje Basado en Proyectos

El Aprendizaje Basado en Proyectos, propuesto por William Kilpatrick, se orienta al desarrollo de productos concretos que integran conocimientos, habilidades y actitudes. En UNITEK–AREQUIPA, esta metodología se utiliza como estrategia central para la integración de competencias, permitiendo que el estudiante desarrolle proyectos vinculados a situaciones reales del entorno productivo.

La implementación de esta metodología implica que el estudiante participe en todas las fases del proyecto: planificación, ejecución, seguimiento y evaluación. El docente cumple un rol de asesor, brindando orientación técnica y pedagógica durante el proceso. Los proyectos se desarrollan de manera individual o grupal, y culminan con la presentación de un producto final que evidencia el logro de competencias.

En el programa de Desarrollo de Sistemas de Información, esto se traduce en el desarrollo de aplicaciones, sistemas web o soluciones tecnológicas. En Enfermería Técnica, se implementan proyectos de intervención en salud comunitaria o mejora de procesos de atención. Esta metodología permite al estudiante integrar conocimientos teóricos con habilidades prácticas, fortaleciendo su capacidad de gestión y resolución de problemas.

### 6.3.3. Método de casos

El método de casos, difundido por Harvard Business School, se basa en el análisis de situaciones reales que requieren la toma de decisiones fundamentadas. En UNITEK–AREQUIPA, esta metodología se utiliza para desarrollar habilidades de análisis, argumentación y juicio crítico.

La aplicación del método de casos implica la presentación de una situación compleja, generalmente basada en hechos reales, que el estudiante debe analizar desde diferentes perspectivas. Posteriormente, se promueve la discusión en grupo, donde los estudiantes contrastan sus ideas y justifican sus decisiones. El docente facilita el proceso, orientando la discusión hacia el logro de los resultados de aprendizaje.

En Enfermería Técnica, se utiliza para analizar situaciones clínicas que requieren decisiones éticas y técnicas. En Desarrollo de Sistemas de Información, se aplica en el análisis de proyectos tecnológicos, fallas en sistemas o toma de decisiones en entornos organizacionales. Este método fortalece la capacidad de análisis y la toma de decisiones en contextos reales.

### 6.3.4. Simulación

La simulación es una metodología que permite recrear situaciones reales en entornos controlados, facilitando el aprendizaje sin riesgos. En UNITEK–AREQUIPA, esta estrategia es fundamental, especialmente en el programa de Enfermería Técnica, donde se utilizan simuladores y escenarios clínicos para practicar procedimientos, atención al paciente y toma de decisiones en situaciones críticas.

La simulación se desarrolla mediante la creación de escenarios estructurados que reproducen condiciones reales de trabajo. Los estudiantes participan activamente en la ejecución de tareas,

mientras que el docente observa y posteriormente realiza un proceso de retroalimentación (debriefing), donde se analizan las decisiones tomadas y se identifican oportunidades de mejora.

En el programa de Desarrollo de Sistemas de Información, la simulación se aplica mediante entornos virtuales que replican situaciones reales de desarrollo tecnológico, como la implementación de sistemas, pruebas de software o gestión de redes. Esta metodología permite desarrollar habilidades técnicas y fortalecer la confianza del estudiante antes de enfrentarse a contextos reales.

### 6.3.5. Trabajo colaborativo

El trabajo colaborativo, sustentado en los aportes de Johnson & Johnson, se basa en la construcción conjunta del conocimiento a través de la interacción entre los estudiantes. En UNITEK–AREQUIPA, esta metodología se implementa de manera estructurada, promoviendo la interdependencia positiva, la responsabilidad individual y la participación activa de todos los integrantes del grupo.

En la práctica, el trabajo colaborativo se desarrolla mediante la conformación de equipos de trabajo con roles definidos, lo que permite organizar las tareas y asegurar la participación equitativa. Esta metodología no solo contribuye al desarrollo de competencias técnicas, sino también de habilidades sociales como la comunicación, el liderazgo y la resolución de conflictos.

En ambos programas de estudio, esta estrategia se aplica en el desarrollo de proyectos, análisis de casos y resolución de problemas, favoreciendo la construcción colectiva del conocimiento y la preparación para el trabajo en entornos laborales colaborativos.

### 6.3.6. Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

El uso de TIC constituye un elemento transversal en la metodología de enseñanza de UNITEK–AREQUIPA, permitiendo ampliar los entornos de aprendizaje y facilitar el acceso a recursos educativos. Este enfoque implica la integración de plataformas virtuales de aprendizaje, software especializado, simuladores y herramientas digitales que apoyan el proceso formativo.

Las TIC permiten desarrollar modalidades de aprendizaje síncrono y asíncrono, favoreciendo la autonomía del estudiante y la flexibilidad del proceso educativo. Asimismo, facilitan la interacción entre docentes y estudiantes, así como el acceso a información actualizada.

En el programa de Desarrollo de Sistemas de Información, el uso de TIC es inherente al proceso formativo, mientras que en Enfermería Técnica se emplea para la simulación, el acceso a información científica y el seguimiento del aprendizaje. Esta integración tecnológica contribuye al desarrollo de competencias digitales, fundamentales en el contexto actual.

### 6.3.7. Clase inversa (Flipped Classroom)

La clase inversa, desarrollada por Jonathan Bergmann, constituye una estrategia que transforma la dinámica tradicional de enseñanza. En este modelo, el estudiante revisa los contenidos teóricos fuera del aula mediante recursos digitales, mientras que el tiempo presencial se utiliza para actividades prácticas, resolución de problemas y aplicación del conocimiento.

En UNITEK–AREQUIPA, la clase inversa se implementa mediante el uso de materiales digitales como videos, lecturas y recursos interactivos, que el estudiante revisa previamente. Durante la

sesión presencial, el docente desarrolla actividades prácticas que permiten consolidar el aprendizaje, brindando orientación y retroalimentación.

Esta metodología permite optimizar el tiempo en el aula, favoreciendo el aprendizaje activo y el desarrollo de competencias. Además, promueve la autonomía del estudiante y su responsabilidad en el proceso formativo.

## 6.4. Evaluación del aprendizaje

La evaluación del aprendizaje en el Instituto de Educación Superior Privado UNITEK–AREQUIPA constituye un componente estratégico del proceso formativo, en tanto permite valorar el logro de competencias, orientar la toma de decisiones pedagógicas y garantizar la mejora continua de la formación. Este proceso se articula de manera coherente con el modelo educativo institucional, el enfoque por competencias y las metodologías activas, asegurando que la evaluación no sea un acto aislado, sino un proceso integrado al aprendizaje.

En este marco, la evaluación se centra en el desempeño del estudiante en situaciones reales o simuladas, priorizando la aplicación del conocimiento, la resolución de problemas y la toma de decisiones, en concordancia con las exigencias del entorno productivo.

### 6.4.1. Enfoque institucional de evaluación

En UNITEK–AREQUIPA, la evaluación se concibe como un proceso continuo, sistemático e integral orientado a valorar el desarrollo de competencias mediante la recopilación y análisis de evidencias de desempeño. Este enfoque supera la visión tradicional centrada en la medición de conocimientos, incorporando una perspectiva formativa que reconoce la evaluación como parte del aprendizaje.

El carácter continuo implica que la evaluación se desarrolla a lo largo de todo el proceso formativo, permitiendo monitorear el progreso del estudiante. Su carácter sistemático asegura que se planifique, ejecute y registre de manera organizada, utilizando criterios e instrumentos definidos. Finalmente, su carácter integral garantiza que se consideren todas las dimensiones de la competencia: cognitiva, procedimental y actitudinal.

Este enfoque se sustenta en los planteamientos de Ralph Tyler, quien establece que *la evaluación debe estar alineada con los objetivos de aprendizaje, así como en enfoques contemporáneos que priorizan la evaluación auténtica, centrada en evidencias de desempeño en contextos reales.*

En la práctica institucional, esto se traduce en la planificación de la evaluación desde el diseño curricular, la definición de criterios de desempeño, el uso de instrumentos pertinentes y la generación de evidencias que permiten verificar el logro de competencias.

### 6.4.2. Tipos de evaluación

En UNITEK–AREQUIPA, la evaluación se clasifica en diagnóstica, formativa y sumativa, las cuales se aplican de manera articulada en el proceso formativo.

La evaluación diagnóstica se realiza al inicio de una unidad didáctica o módulo formativo, con el propósito de identificar los conocimientos previos, habilidades y necesidades de aprendizaje de

los estudiantes. Esta información permite al docente ajustar la planificación y diseñar estrategias pedagógicas pertinentes. En términos operativos, se utilizan instrumentos como pruebas de entrada, cuestionarios, entrevistas o actividades exploratorias.

La evaluación formativa se desarrolla de manera permanente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje y tiene como finalidad principal retroalimentar al estudiante para mejorar su desempeño. Este tipo de evaluación permite identificar avances y dificultades, orientando la toma de decisiones pedagógicas. En UNITEK, la evaluación formativa se implementa mediante observación sistemática, uso de rúbricas, revisión de actividades prácticas y seguimiento del desempeño en proyectos y simulaciones.

La evaluación sumativa se realiza al final de un periodo formativo y tiene como propósito certificar el nivel de logro de las competencias. Esta evaluación se basa en evidencias acumuladas y permite determinar si el estudiante ha alcanzado los resultados de aprendizaje establecidos. En este caso, se emplean instrumentos como pruebas integradoras, proyectos finales y evaluaciones prácticas.

### 6.4.3. Instrumentos de evaluación

El sistema de evaluación en UNITEK–AREQUIPA se apoya en una diversidad de instrumentos que permiten recoger evidencias del aprendizaje desde diferentes perspectivas, asegurando una valoración integral de las competencias.

#### A. Rúbricas de evaluación

Las rúbricas constituyen uno de los instrumentos centrales del sistema de evaluación en UNITEK–AREQUIPA, ya que permiten valorar el desempeño del estudiante de manera objetiva, transparente y coherente con el enfoque por competencias. De acuerdo con Heidi Goodrich Andrade, las rúbricas facilitan la claridad en los criterios de evaluación y fortalecen la retroalimentación.

En el contexto institucional, las rúbricas se diseñan considerando tres elementos fundamentales: criterios de evaluación (qué se evalúa), niveles de logro (grado de desempeño) y descriptores (características de cada nivel). Estas se elaboran en coherencia con los resultados de aprendizaje y se comunican previamente al estudiante, promoviendo la transparencia del proceso evaluativo.

En UNITEK–AREQUIPA, se emplean diversos tipos de rúbricas, según la naturaleza de la actividad evaluativa:

**Las rúbricas analíticas** descomponen el desempeño en criterios específicos, lo que permite una evaluación detallada. Por ejemplo, en el desarrollo de un software se evalúan aspectos como funcionalidad, calidad del código y documentación. Este tipo de rúbrica facilita una retroalimentación precisa.

**Las rúbricas holísticas** valoran el desempeño global del estudiante, considerando el resultado final de la actividad. Se utilizan en evaluaciones integradoras donde se requiere una apreciación general del desempeño.

**Las rúbricas de proceso** permiten evaluar el desarrollo progresivo de una actividad, como un proyecto, considerando etapas como planificación, ejecución y resultado. Estas rúbricas son fundamentales para metodologías como el aprendizaje basado en proyectos.

**Las rúbricas de desempeño** se aplican en situaciones donde el estudiante ejecuta una tarea en tiempo real, como procedimientos clínicos en Enfermería Técnica o pruebas técnicas en Desarrollo de Sistemas de Información. Estas permiten evaluar la precisión, secuencia y calidad de la ejecución.

El uso sistemático de rúbricas en UNITEK–AREQUIPA asegura coherencia en la evaluación, reduce la subjetividad y fortalece la orientación del aprendizaje.

- B. **Las listas de cotejo** se utilizan para verificar el cumplimiento de criterios específicos en actividades prácticas. Son especialmente útiles en la evaluación de procedimientos, ya que permiten identificar si el estudiante ejecuta correctamente cada paso.
- C. **Las escalas de valoración** permiten medir el nivel de desempeño del estudiante en función de criterios definidos, utilizando niveles graduales. Este instrumento es útil para evaluar habilidades y actitudes, proporcionando una apreciación más cualitativa del desempeño.
- D. **El portafolio** constituye una herramienta fundamental para evidenciar el proceso de aprendizaje del estudiante a lo largo del tiempo. Incluye trabajos, proyectos, evidencias prácticas y reflexiones, lo que permite valorar el progreso y la consolidación de competencias. En UNITEK–AREQUIPA, el portafolio puede ser físico o digital y se utiliza especialmente en procesos formativos prolongados.
- E. **Las pruebas prácticas** permiten evaluar la capacidad del estudiante para ejecutar tareas en contextos reales o simulados. En Enfermería Técnica, esto incluye la realización de procedimientos clínicos; en Desarrollo de Sistemas de Información, la implementación de soluciones tecnológicas.
- F. **Los proyectos integradores** constituyen instrumentos de evaluación complejos que permiten valorar la aplicación de múltiples competencias en una situación real o simulada. Estos proyectos integran conocimientos, habilidades y actitudes, siendo una evidencia clave del logro del perfil de egreso.

Asimismo, en el marco de las experiencias formativas en situaciones reales de trabajo (EFSRT), se emplean instrumentos específicos como informes de desempeño, fichas de seguimiento y evaluaciones del tutor de campo, lo que permite valorar el desempeño del estudiante en contextos reales.

#### 6.4.4. Retroalimentación

La retroalimentación constituye un elemento esencial del proceso evaluativo en UNITEK–AREQUIPA, en tanto permite al estudiante reconocer sus logros, identificar áreas de mejora y orientar su proceso de aprendizaje. Este proceso se desarrolla de manera permanente y se integra a la evaluación formativa.

En términos pedagógicos, la retroalimentación en UNITEK–AREQUIPA se caracteriza por ser oportuna, específica y centrada en el desempeño. Esto implica que se brinda en el momento adecuado, se enfoca en aspectos concretos del trabajo del estudiante y propone orientaciones claras para la mejora.

La retroalimentación se realiza a través de diversos medios, incluyendo la interacción directa en el aula, comentarios escritos en instrumentos de evaluación, plataformas virtuales y sesiones de

tutoría. Asimismo, se promueve la autoevaluación y la coevaluación, lo que permite al estudiante reflexionar sobre su propio aprendizaje y el de sus pares.

Este enfoque fortalece la autonomía del estudiante, promueve la mejora continua y contribuye al desarrollo de competencias, en coherencia con el modelo educativo institucional.

## 6.5. Coherencia pedagógica

La coherencia pedagógica en el Instituto de Educación Superior Privado UNITEK–AREQUIPA constituye un principio estructurante del proceso formativo, en tanto garantiza la articulación sistemática entre los diferentes componentes de la propuesta pedagógica: el modelo educativo, el enfoque por competencias, la metodología de enseñanza y el sistema de evaluación del aprendizaje. Esta coherencia no solo asegura la consistencia interna del proceso educativo, sino que también permite responder de manera efectiva a las demandas del entorno productivo y a los estándares de calidad establecidos para la educación superior tecnológica.

Desde una perspectiva técnica, la coherencia pedagógica implica que todos los elementos del proceso formativo se encuentren alineados en función de los resultados de aprendizaje y del perfil de egreso. En este sentido, el modelo educativo define el marco conceptual y los principios que orientan la formación; el enfoque por competencias establece el tipo de desempeño que se espera del estudiante; la metodología de enseñanza determina las estrategias para el desarrollo de dichas competencias; y la evaluación del aprendizaje permite verificar el logro de los resultados esperados mediante evidencias de desempeño.

En UNITEK–AREQUIPA, esta articulación se evidencia desde el diseño curricular, donde cada módulo formativo, unidad didáctica y actividad de aprendizaje se estructura en función de competencias claramente definidas. Estas competencias orientan la selección de metodologías activas, tales como el aprendizaje basado en problemas, proyectos, simulación y análisis de casos, las cuales permiten al estudiante aplicar el conocimiento en contextos reales o simulados. A su vez, la evaluación del aprendizaje se diseña en coherencia con estas metodologías, utilizando instrumentos como rúbricas, listas de cotejo y proyectos integradores que permiten recoger evidencias del desempeño.

Asimismo, la coherencia pedagógica se manifiesta en la correspondencia entre los procesos de enseñanza y los contextos de aplicación profesional. En el caso de los programas de Desarrollo de Sistemas de Información y Enfermería Técnica, las actividades formativas replican condiciones reales del entorno laboral, lo que permite al estudiante desarrollar competencias pertinentes y transferibles. Esta articulación con el entorno productivo refuerza la pertinencia del proceso formativo y contribuye a la empleabilidad de los egresados.

Otro aspecto clave de la coherencia pedagógica es la alineación entre la planificación, la ejecución y la evaluación del proceso formativo. En UNITEK – AREQUIPA, la planificación curricular establece los resultados de aprendizaje y criterios de evaluación; la ejecución pedagógica desarrolla experiencias de aprendizaje alineadas con dichos resultados; y la evaluación verifica el nivel de logro alcanzado, generando información para la retroalimentación y mejora continua. Este ciclo asegura la calidad del proceso educativo y permite realizar ajustes oportunos en función de los resultados obtenidos.

De igual manera, la coherencia pedagógica se fortalece mediante la articulación con los documentos de gestión institucional, tales como el Plan Anual de Trabajo, el Reglamento Interno, el Manual de Perfiles de Puestos y los procesos académicos. Esta integración asegura que la propuesta pedagógica no se limite al ámbito del aula, sino que se proyecte a toda la gestión institucional, garantizando consistencia en la toma de decisiones y en la implementación de las acciones formativas.

En resumen, la coherencia pedagógica en UNITEK–AREQUIPA se configura como un sistema integrado que asegura la alineación entre los componentes del proceso formativo, permitiendo:

- Garantizar la calidad y consistencia del proceso educativo
- Asegurar el logro de competencias en función del perfil de egreso
- Articular teoría y práctica en contextos reales
- Responder de manera pertinente a las demandas del entorno productivo
- Promover la mejora continua mediante la evaluación y retroalimentación.

### Matriz de alineamiento pedagógico

La siguiente matriz evidencia a manera de ejemplo la articulación entre los resultados de aprendizaje (competencias), las metodologías de enseñanza utilizadas y los instrumentos de evaluación aplicados, asegurando la coherencia del proceso formativo en el Instituto UNITEK – AREQUIPA.

Tipo de competencia	Resultado de aprendizaje (ejemplo)	Metodologías de enseñanza	Evidencias de aprendizaje	Instrumentos de evaluación
<b>Competencias específicas</b>	Desarrolla soluciones tecnológicas funcionales aplicando lenguajes de programación y estándares de calidad.	Aprendizaje basado en proyectos, simulación, clase inversa	Desarrollo de software, prototipos, pruebas funcionales	Rúbrica analítica, lista de cotejo, proyecto integrador
<b>Competencias específicas</b>	Ejecuta procedimientos clínicos básicos respetando protocolos de bioseguridad.	Simulación, aprendizaje basado en problemas, método de casos	Ejecución de procedimientos, atención simulada de pacientes	Rúbrica de desempeño, lista de cotejo, prueba práctica
<b>Competencias transversales</b>	Se comunica de manera efectiva en contextos académicos y laborales.	Trabajo colaborativo, método de casos, aprendizaje basado en proyectos	Exposiciones, informes técnicos, participación en equipo	Rúbrica holística, escala de valoración
<b>Competencias transversales</b>	Trabaja en equipo para lograr objetivos comunes en entornos multidisciplinarios.	Trabajo colaborativo, aprendizaje basado en proyectos	Desarrollo de proyectos grupales, coordinación de tareas	Rúbrica de proceso, coevaluación, lista de cotejo
<b>Competencias socioemocionales</b>	Actúa con responsabilidad y ética en el desarrollo de sus actividades académicas y profesionales.	Método de casos, reflexión guiada, simulación	Resolución de dilemas éticos, comportamiento en prácticas	Escala de valoración, rúbrica actitudinal

Tipo de competencia	Resultado de aprendizaje (ejemplo)	Metodologías de enseñanza	Evidencias de aprendizaje	Instrumentos de evaluación
<b>Competencias socioemocionales</b>	Demuestra adaptabilidad y manejo emocional frente a situaciones complejas.	Simulación, aprendizaje basado en problemas	Respuesta ante situaciones críticas, toma de decisiones	Rúbrica de desempeño, observación directa

La matriz de alineamiento pedagógico permite evidenciar que:

- Cada competencia se vincula con metodologías activas pertinentes
- Las metodologías generan evidencias concretas de aprendizaje
- Las evidencias son evaluadas mediante instrumentos coherentes con el enfoque por competencias
- Se asegura la trazabilidad del proceso formativo desde la planificación hasta la evaluación

Asimismo, esta matriz constituye una herramienta clave para la gestión pedagógica, ya que orienta la planificación docente, fortalece la coherencia curricular y facilita los procesos de seguimiento y evaluación del aprendizaje.

## VII. VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

La vinculación con el sector productivo en el Instituto de Educación Superior Privado UNITEK–AREQUIPA constituye un componente estratégico transversal que articula la formación académica con las demandas reales del entorno laboral, asegurando la pertinencia, calidad y sostenibilidad del servicio educativo.

Este componente se encuentra directamente alineado con la dimensión institucional de vinculación con el entorno y empleabilidad, identificada en el diagnóstico institucional, y se orienta a cerrar las brechas entre la formación técnica y las necesidades del mercado laboral regional, especialmente en los sectores de tecnologías de la información y salud, priorizados en la propuesta educativa institucional.

En este marco, la vinculación se concibe como un sistema institucional estructurado, basado en relaciones formales, mecanismos operativos y procesos de retroalimentación continua que permiten:

- Asegurar la pertinencia de los programas de estudio, en coherencia con el Catálogo Nacional de la Oferta Formativa y las demandas del sector productivo.
- Integrar de manera progresiva las Experiencias Formativas en Situaciones Reales de Trabajo (EFSRT) dentro del proceso formativo.
- Fortalecer la empleabilidad de los egresados, mediante el desarrollo de competencias técnicas y habilidades para la inserción laboral.
- Incorporar información del entorno productivo en los procesos de planificación, evaluación y mejora curricular.
- Consolidar relaciones sostenibles con actores del entorno productivo, contribuyendo al desarrollo regional.

Asimismo, la vinculación responde a lo establecido en la normativa vigente del sistema de educación superior tecnológica, particularmente a los lineamientos definidos por el Ministerio de Educación del Perú, en relación con la articulación entre la oferta formativa y el sector productivo.

En términos operativos, este componente se integra con:

- El modelo educativo institucional (formación por competencias)
- Los objetivos estratégicos institucionales
- El sistema de gestión por procesos
- Los mecanismos de seguimiento de egresados y empleabilidad

De esta manera, la vinculación con el sector productivo no se limita a acciones aisladas, sino que constituye un proceso sistemático, medible y orientado a resultados, clave para el cumplimiento de las Condiciones Básicas de Calidad.

### 7.1. ENFOQUE DE VINCULACIÓN INSTITUCIONAL

El Instituto UNITEK–AREQUIPA adopta un enfoque de vinculación institucional basado en la articulación sistémica, territorial y orientada a resultados, que garantiza la coherencia entre la formación profesional técnica y las dinámicas del entorno productivo.

Este enfoque se sustenta en la integración de tres niveles:

#### A. Nivel estratégico

Alinea la vinculación con:

- La misión y visión institucional
- Los objetivos estratégicos de la dimensión de vinculación y empleabilidad
- Las políticas educativas nacionales y sectoriales

En este nivel, la vinculación cumple una función de direccionamiento, orientando la toma de decisiones institucionales respecto a la oferta formativa y su proyección.

## B. Nivel táctico

Comprende la planificación y organización de la vinculación mediante:

- Identificación de sectores productivos prioritarios en la región Arequipa
- Análisis de demanda ocupacional y perfiles laborales
- Diseño de estrategias de articulación con empresas e instituciones

Este nivel asegura la coherencia entre el diagnóstico institucional y la propuesta formativa, superando observaciones frecuentes relacionadas a falta de sustento técnico.

## C. Nivel operativo

Se concreta en la implementación de mecanismos de vinculación, tales como:

- Desarrollo de EFSRT
- Convenios interinstitucionales
- Participación de actores del sector productivo en el proceso formativo
- Seguimiento de egresados y retroalimentación

Este nivel permite evidenciar la materialización de la vinculación, aspecto clave en procesos de licenciamiento.

### 7.1.1. Enfoques transversales de la vinculación

El modelo de vinculación institucional incorpora los siguientes enfoques:

- Enfoque de pertinencia.** - Garantiza que la formación responda a necesidades reales del entorno productivo, sustentadas en evidencia (demanda laboral, tendencias sectoriales, etc.).
- Enfoque territorial.** - Reconoce las características económicas y productivas de la región Arequipa, priorizando sectores estratégicos para el desarrollo regional.
- Enfoque por competencias.** - Asegura la articulación entre las competencias del perfil de egreso y los requerimientos del mercado laboral, en concordancia con el modelo educativo institucional.
- Enfoque de empleabilidad.** - Orienta la formación hacia la inserción laboral efectiva, considerando habilidades técnicas, blandas y de adaptación al entorno productivo.
- Enfoque de mejora continua.** - Incorpora mecanismos de retroalimentación permanente desde el sector productivo hacia el currículo y los procesos formativos.

### 7.1.2. Principios de la vinculación institucional

Principio	Descripción técnica
Pertinencia	La oferta formativa y el proceso educativo responden a las necesidades actuales y prospectivas del mercado laboral, sustentadas en evidencia del entorno productivo.
Articulación	Integración efectiva entre el instituto y los actores del sector productivo mediante mecanismos formales y funcionales.

Principio	Descripción técnica
Retroalimentación	Existencia de procesos sistemáticos para recoger, analizar e incorporar información del sector productivo en la mejora curricular.
Sostenibilidad	Desarrollo de relaciones institucionales permanentes, con continuidad operativa y beneficios mutuos.
Coherencia	Alineamiento entre diagnóstico, objetivos estratégicos, propuesta pedagógica y acciones de vinculación.
Trazabilidad	Capacidad de evidenciar y medir los resultados de la vinculación mediante indicadores verificables.

## 7.2. ESTRATEGIAS DE VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

El Instituto de Educación Superior Privado UNITEK–AREQUIPA desarrolla un conjunto articulado de estrategias y mecanismos de vinculación con el sector productivo, orientados a asegurar la pertinencia de la formación profesional técnica, el desarrollo de competencias en contextos reales y la adecuada inserción de los egresados en el mercado laboral.

La vinculación con el entorno productivo se concibe como un proceso institucional de carácter estratégico, transversal y permanente, que permite integrar la dinámica del entorno económico y social en la planificación y ejecución del servicio educativo. En este sentido, no se limita a la realización de actividades aisladas, sino que responde a una lógica sistémica que articula la gestión académica, la formación por competencias y la mejora continua.

Asimismo, estas estrategias se desarrollan en coherencia con la dimensión institucional de vinculación con el entorno y empleabilidad, contribuyendo a fortalecer la relación bidireccional entre el Instituto y los actores del sector productivo, en beneficio del desarrollo formativo de los estudiantes y del entorno regional.

### 7.2.1. Estrategias de vinculación institucional

Las estrategias de vinculación institucional están orientadas a consolidar una relación estructurada, sostenible y pertinente con el sector productivo, promoviendo su participación activa en el proceso formativo y asegurando la correspondencia entre la oferta educativa y las necesidades del entorno.

#### A. Articulación con actores del sector productivo

El Instituto promueve una articulación progresiva y estratégica con actores representativos del sector productivo, tales como empresas, establecimientos de salud, organizaciones privadas e instituciones públicas vinculadas a los campos ocupacionales de sus programas de estudio.

Esta articulación se sustenta en el reconocimiento de que el entorno productivo constituye una fuente relevante de información para la identificación de necesidades formativas, tendencias ocupacionales y requerimientos de competencias laborales. En ese sentido, la interacción con dichos actores permite fortalecer la pertinencia de la formación, al incorporar elementos del contexto real en la planificación académica.

De igual manera, esta relación contribuye a generar espacios de cooperación que favorecen el desarrollo de experiencias formativas, el intercambio de conocimientos y la construcción de vínculos institucionales sostenibles en el tiempo, orientados al beneficio mutuo.

## **B. Participación del sector productivo en el proceso formativo**

El Instituto promueve la participación del sector productivo en el proceso formativo, reconociendo el valor de la experiencia práctica como complemento esencial de la formación académica.

Esta participación se materializa mediante la intervención de profesionales y especialistas del sector en diversas actividades académicas, tales como charlas técnicas, talleres especializados, conferencias y otras acciones formativas que permiten acercar a los estudiantes a la realidad del entorno laboral.

A través de esta estrategia, se busca enriquecer el proceso de enseñanza–aprendizaje, facilitando la actualización de contenidos formativos y promoviendo el desarrollo de competencias alineadas con las exigencias del mercado laboral. Asimismo, se fomenta el acercamiento temprano de los estudiantes al sector productivo, fortaleciendo su comprensión de las dinámicas laborales y su preparación para la inserción profesional.

## **C. Implementación de Experiencias Formativas en Situaciones Reales de Trabajo (EFSRT)**

El Instituto prioriza la implementación de Experiencias Formativas en Situaciones Reales de Trabajo como un componente esencial del proceso formativo, orientado a garantizar el desarrollo de competencias en contextos reales.

Las EFSRT permiten a los estudiantes aplicar los conocimientos adquiridos en entornos productivos concretos, enfrentándose a situaciones propias del ejercicio profesional, lo que contribuye significativamente a su formación integral.

Estas experiencias favorecen el desarrollo de habilidades técnicas, así como de competencias transversales tales como la responsabilidad, el trabajo en equipo, la comunicación y la adaptación al entorno laboral. Asimismo, permiten fortalecer la autonomía del estudiante y su capacidad para resolver problemas en contextos reales.

En este sentido, las EFSRT se constituyen en un elemento clave para reducir la brecha entre la formación académica y el desempeño laboral, contribuyendo a mejorar la empleabilidad de los egresados.

## **D. Seguimiento de egresados y retroalimentación del entorno**

El Instituto implementa mecanismos de seguimiento de egresados como parte de su compromiso con la mejora continua del servicio educativo y la evaluación de la pertinencia de la formación impartida.

El seguimiento permite obtener información relevante sobre la inserción laboral de los egresados, su desempeño profesional y el nivel de correspondencia entre las competencias desarrolladas durante su formación y las exigencias del mercado laboral.

Esta información constituye un insumo fundamental para la toma de decisiones institucionales, ya que permite identificar fortalezas y oportunidades de mejora en los programas de estudio. Asimismo, facilita la retroalimentación del proceso formativo desde la perspectiva del entorno productivo, contribuyendo a su actualización y mejora continua.

## **E. Fortalecimiento de la empleabilidad**

El Instituto desarrolla acciones orientadas al fortalecimiento de la empleabilidad de los estudiantes y egresados, entendida como la capacidad de acceder, mantenerse y desarrollarse en el mercado laboral.

En este marco, se promueve el desarrollo de competencias técnicas y transversales que favorezcan la inserción laboral, tales como habilidades comunicativas, trabajo en equipo, adaptabilidad y pensamiento crítico.

Asimismo, se generan espacios de orientación y acompañamiento que contribuyen a preparar a los estudiantes para enfrentar los procesos de selección y las exigencias del entorno laboral, fortaleciendo su autonomía y capacidad de gestión de su trayectoria profesional.

### 7.2.2. Mecanismos operativos de vinculación

Las estrategias de vinculación institucional se concretan a través de mecanismos operativos que permiten su implementación efectiva y sostenida, garantizando su integración con la gestión académica.

#### A. Convenios de cooperación interinstitucional

Los convenios de cooperación constituyen un instrumento fundamental para formalizar la relación del Instituto con el sector productivo. A través de estos acuerdos, se establecen condiciones de colaboración que permiten el desarrollo de actividades formativas, especialmente aquellas vinculadas a la formación práctica.

Estos convenios facilitan el acceso a espacios reales de trabajo, promueven el intercambio de experiencias y fortalecen la relación institucional con actores estratégicos del entorno. Asimismo, permiten establecer compromisos claros que aseguran la continuidad y sostenibilidad de las acciones de vinculación.

#### B. Gestión de Experiencias Formativas en Situaciones Reales de Trabajo

La gestión de las EFSRT se desarrolla mediante un proceso organizado que asegura la adecuada planificación, ejecución y evaluación de las experiencias formativas en entornos reales.

Este proceso implica la identificación de entidades receptoras pertinentes, la asignación de estudiantes en función de su perfil formativo, el acompañamiento durante el desarrollo de la experiencia y la evaluación de las competencias alcanzadas.

De esta manera, se garantiza que las experiencias formativas contribuyan efectivamente al logro de los resultados de aprendizaje y al desarrollo de competencias profesionales.

#### C. Bolsa de trabajo institucional

El Instituto implementa mecanismos de intermediación laboral que facilitan la conexión entre los egresados y el sector productivo, promoviendo su inserción en el mercado laboral.

La bolsa de trabajo institucional permite difundir oportunidades de empleo, canalizar requerimientos del sector productivo y registrar información sobre la inserción laboral de los egresados, contribuyendo al fortalecimiento de la relación con el entorno.

#### D. Actividades de vinculación académica

Se desarrollan diversas actividades orientadas a promover la interacción entre el Instituto y el sector productivo, tales como ferias laborales, seminarios, conferencias y visitas técnicas.

Estas actividades permiten complementar la formación académica, acercando a los estudiantes a la realidad del entorno laboral y fortaleciendo su preparación para el ejercicio profesional.

#### E. Sistema de seguimiento y evaluación de la vinculación

El Instituto implementa un sistema de seguimiento y evaluación de las acciones de vinculación, orientado a medir su efectividad y a garantizar su mejora continua.

Este sistema permite analizar los resultados alcanzados, identificar oportunidades de mejora y retroalimentar la gestión académica, asegurando la coherencia entre la formación impartida y las necesidades del entorno productivo.

Las estrategias y mecanismos de vinculación con el sector productivo implementados por el Instituto UNITEK-AREQUIPA permiten consolidar una relación estructurada y sostenible con el entorno, favoreciendo la pertinencia de la formación profesional técnica.

A través de estas acciones, el Instituto fortalece el desarrollo de competencias en contextos reales, promueve la empleabilidad de los egresados y contribuye a la mejora continua del servicio educativo, en coherencia con su misión institucional y las dinámicas del entorno productivo.

### 7.3. Indicadores de vinculación

Con el propósito de evaluar la efectividad de las estrategias de vinculación, el Instituto UNITEK-AREQUIPA establecerá un sistema de indicadores que permita medir el desempeño, identificar oportunidades de mejora y tomar decisiones basadas en evidencia.

Los indicadores se orientan a medir tanto los procesos de vinculación como sus resultados, especialmente en términos de empleabilidad y participación del sector productivo.

**Tabla 10. Indicadores de vinculación**

Indicador	Descripción	Fórmula de cálculo	Meta referencial (al 2031)
Número de convenios	Cantidad de acuerdos interinstitucionales vigentes.	Total de convenios activos	≥ 20 convenios
Estudiantes en prácticas (EFSRT)	Porcentaje de estudiantes que participan en experiencias formativas en entornos reales.	$(\text{N}^\circ \text{ estudiantes en EFSRT} / \text{total de estudiantes}) \times 100$	≥ 90%
Inserción laboral de egresados	Porcentaje de egresados que acceden a empleo relacionado a su formación.	$(\text{N}^\circ \text{ egresados empleados} / \text{total egresados}) \times 100$	≥ 70%
Participación empresarial	Número de empresas e instituciones activamente vinculadas.	Total de empresas vinculadas	≥ 15 organizaciones

Estos indicadores permiten monitorear el impacto de la vinculación en la calidad formativa y en la empleabilidad de los egresados.

### 7.4. Articulación con el Catálogo Nacional de la Oferta Formativa (CNOF)

La vinculación con el sector productivo constituye un mecanismo fundamental para asegurar la articulación de la oferta formativa del Instituto UNITEK-AREQUIPA con el Catálogo Nacional de la Oferta Formativa (CNOF), garantizando la pertinencia y actualización de los programas de estudio.

En este sentido, la interacción con el entorno productivo permite:

- Actualizar permanentemente los programas de estudio, incorporando nuevas tecnologías, procedimientos y competencias demandadas por el mercado laboral.
- Validar los perfiles profesionales, asegurando que las competencias definidas respondan a las necesidades reales del sector productivo.
- Asegurar **la pertinencia formativa**, alineando el proceso educativo con los estándares nacionales y las dinámicas del entorno económico.

Esta articulación fortalece la calidad del servicio educativo y asegura la coherencia entre la formación impartida y las exigencias del contexto laboral.

## 7.5. Impacto en la formación

La implementación del sistema de vinculación con el sector productivo genera impactos directos en la calidad del proceso formativo y en los resultados institucionales.

En primer lugar, contribuye a mejorar la calidad del aprendizaje, al permitir que los estudiantes desarrollen competencias en contextos reales, fortaleciendo la aplicación práctica del conocimiento. Asimismo, favorece el desarrollo de habilidades técnicas y socioemocionales requeridas en el entorno laboral.

En segundo lugar, permite fortalecer la empleabilidad de los egresados, al facilitar su inserción en el mercado laboral mediante experiencias formativas previas y el establecimiento de redes de contacto con empleadores.

De igual manera, asegura la pertinencia educativa, ya que la retroalimentación del sector productivo permite ajustar continuamente el currículo y las estrategias pedagógicas.

Finalmente, contribuye a la consolidación de la imagen institucional, posicionando al Instituto UNITEK-AREQUIPA como una institución comprometida con la formación de profesionales técnicos de calidad, alineados a las necesidades del entorno productivo.

## 7.6. Coherencia estratégica

La vinculación con el sector productivo se articula de manera directa con los componentes estratégicos del Proyecto Educativo Institucional, asegurando su coherencia y contribución al desarrollo institucional.

En primer lugar, este componente responde al diagnóstico institucional, el cual identifica la necesidad de fortalecer la articulación con el entorno productivo para mejorar la pertinencia de la formación.

Asimismo, se encuentra alineado con los objetivos estratégicos institucionales, particularmente con aquellos orientados a la calidad educativa, la empleabilidad y la vinculación institucional (OE5, OE10, OE12), contribuyendo al logro de los resultados esperados.

De igual manera, la vinculación fortalece la propuesta pedagógica, al integrar metodologías activas, evaluación basada en desempeño y experiencias formativas en contextos reales, consolidando el enfoque por competencias.

Finalmente, este componente contribuye al posicionamiento institucional, al proyectar una imagen de calidad, pertinencia e innovación, lo que favorece la atracción de estudiantes, la confianza de los empleadores y el reconocimiento en el entorno educativo y productivo.

## VIII. PROPUESTA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

La propuesta de gestión del Instituto de Educación Superior Privado UNITEK – AREQUIPA define la estructura, organización y funcionamiento de los procesos institucionales, orientados al logro de los objetivos estratégicos y al cumplimiento de la misión y visión institucional.

Esta propuesta se sustenta en un enfoque de:

- Gestión por resultados
- Gestión por procesos
- Mejora continua
- Eficiencia organizacional

Asimismo, articula los instrumentos de gestión institucional, tales como el Plan Anual de Trabajo (PAT), el Reglamento Interno (RI), el Manual de Perfiles de Puestos (MPP) y los procesos académicos.

### 8.1. ENFOQUE DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

El Instituto de Educación Superior Privado UNITEK–AREQUIPA adopta un modelo de gestión institucional integral, orientado a asegurar la articulación eficiente de los procesos estratégicos, académicos y administrativos, en función del logro de los objetivos institucionales y la prestación de un servicio educativo de calidad.

Este enfoque de gestión se sustenta en la integración de tres componentes fundamentales que estructuran el funcionamiento de la institución: la gestión estratégica, la gestión académica y la gestión administrativa. Estos componentes no operan de manera aislada, sino que se interrelacionan de forma sistemática, garantizando coherencia en la toma de decisiones, eficiencia en la ejecución de procesos y calidad en los resultados institucionales.

#### 8.1.1. Componentes de la gestión institucional

Los componentes de la gestión institucional en UNITEK–AREQUIPA se definen de la siguiente manera:

Tabla 11. Componentes de la gestión institucional

Componente	Descripción	Funciones principales	Responsables
<b>Gestión estratégica</b>	Define el direccionamiento institucional a mediano y largo plazo.	Formulación del PEI, definición de objetivos estratégicos, seguimiento de indicadores, toma de decisiones institucionales.	Dirección General
<b>Gestión académica</b>	Ejecuta el proceso formativo en coherencia con el modelo educativo.	Planificación curricular, desarrollo de la enseñanza, evaluación del aprendizaje, gestión de EFSRT.	Unidad Académica/ Coordinación académica
<b>Gestión administrativa</b>	Soporta el funcionamiento institucional mediante la gestión de recursos.	Gestión de recursos humanos, financieros, tecnológicos e infraestructura.	Administración / Áreas de soporte

La articulación de estos componentes permite asegurar que la planificación estratégica se traduzca en acciones académicas concretas, respaldadas por una gestión administrativa eficiente.

### 8.1.2. Articulación de los componentes de gestión

En el Instituto UNITEK–AREQUIPA, la gestión institucional se caracteriza por una interacción permanente entre sus componentes, lo cual permite garantizar la coherencia y eficacia del funcionamiento organizacional.

La gestión estratégica establece los lineamientos y objetivos institucionales, los cuales son implementados a través de la gestión académica mediante el desarrollo del proceso formativo. A su vez, la gestión administrativa proporciona los recursos y condiciones necesarias para la ejecución de las actividades académicas y estratégicas.

Esta articulación se materializa en instrumentos de gestión como el Plan Anual de Trabajo, los cuales integran acciones de las diferentes áreas, así como en mecanismos de coordinación interna que facilitan la comunicación y el trabajo conjunto entre unidades organizacionales.

### 8.1.3. Principios de gestión institucional

El modelo de gestión institucional en UNITEK–AREQUIPA se rige por principios que orientan la toma de decisiones, la ejecución de procesos y la cultura organizacional.

**Tabla 12. Principios de gestión institucional**

Principio	Descripción	Aplicación en UNITEK-AREQUIPA
<b>Eficiencia</b>	Uso óptimo de los recursos institucionales para el logro de objetivos.	Optimización del uso de recursos humanos, financieros y tecnológicos.
<b>Transparencia</b>	Gestión clara, accesible y verificable.	Rendición de cuentas, acceso a la información institucional.
<b>Calidad</b>	Mejora continua de los procesos y resultados institucionales.	Evaluación permanente del desempeño académico y administrativo.
<b>Responsabilidad</b>	Cumplimiento de funciones y compromisos institucionales.	Definición clara de roles y funciones en el MPP.
<b>Articulación</b>	Integración de áreas y procesos institucionales.	Coordinación entre gestión estratégica, académica y administrativa.

Estos principios constituyen la base del funcionamiento institucional, promoviendo una cultura organizacional orientada a resultados, calidad y mejora continua.

## 8.2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La estructura organizacional del Instituto de Educación Superior Privado UNITEK–AREQUIPA constituye el marco formal que define la distribución de funciones, responsabilidades y relaciones de autoridad dentro de la institución, con el propósito de garantizar el cumplimiento eficiente de sus objetivos académicos y administrativos.

Esta estructura ha sido diseñada bajo criterios de funcionalidad, eficiencia y articulación, permitiendo una adecuada coordinación entre las diferentes áreas institucionales. Asimismo, responde al enfoque de gestión por procesos, asegurando que cada unidad organizacional contribuya al logro de los objetivos estratégicos establecidos en el PEI.

La organización institucional se caracteriza por ser flexible y orientada a resultados, lo que facilita la toma de decisiones oportuna y la adaptación a las necesidades del entorno educativo y productivo.

## 8.2.1. Niveles organizacionales

La estructura organizacional de UNITEK–AREQUIPA se organiza en niveles jerárquicos que permiten distribuir funciones de manera clara y eficiente, asegurando la articulación entre la planificación estratégica, la ejecución académica y el soporte administrativo.

**Tabla 13. Niveles de la estructura organizacional**

Nivel	Función	Responsabilidades principales	Unidades involucradas
<b>Dirección</b>	Define políticas, estrategias y lineamientos institucionales.	Toma de decisiones estratégicas, aprobación de planes, supervisión general.	Dirección General
<b>Académico</b>	Gestiona el proceso formativo en coherencia con el modelo educativo.	Planificación curricular, desarrollo de la enseñanza, evaluación del aprendizaje.	Unidad Académica, Coordinación académica
<b>Administrativo</b>	Gestiona los recursos institucionales necesarios para el funcionamiento.	Administración de recursos humanos, financieros, logísticos y tecnológicos.	Coordinación Administrativa
<b>Soporte</b>	Brinda servicios complementarios que fortalecen la formación integral.	Bienestar estudiantil, vinculación con el sector productivo, seguimiento de egresados.	Unidad de Bienestar y empleabilidad

La definición de estos niveles nos permite establecer una estructura clara de autoridad y responsabilidad, evitando duplicidad de funciones y fortaleciendo la eficiencia organizacional.

## 8.2.2. Órganos institucionales

Los órganos institucionales de UNITEK–AREQUIPA constituyen las unidades responsables de la gestión y ejecución de los procesos estratégicos, académicos y administrativos. Cada órgano cuenta con funciones claramente definidas, alineadas al logro de los objetivos institucionales.

**Tabla 14. Órganos de gestión institucional**

Órgano	Función principal	Funciones específicas	Relación funcional
<b>Dirección General</b>	Lidera la gestión institucional.	Define políticas, dirige la planificación estratégica, supervisa el cumplimiento de objetivos.	Articula todos los niveles organizacionales
<b>Unidad Académica</b>	Gestiona los programas de estudio.	Planifica y supervisa el proceso formativo, asegura la implementación del modelo educativo.	Relación directa con docentes y estudiantes
<b>Coordinación Administrativa</b>	Gestiona recursos y logística institucional.	Administra recursos humanos, financieros, tecnológicos e infraestructura.	Soporte a todas las áreas
<b>Unidad de Bienestar y empleabilidad</b>	Brinda apoyo integral al estudiante.	Orientación, tutoría, seguimiento académico y apoyo socioemocional.	Relación directa con estudiantes
	Gestiona la relación con el sector productivo.	Gestión de convenios, EFSRT, seguimiento de egresados.	Articulación con sector externo

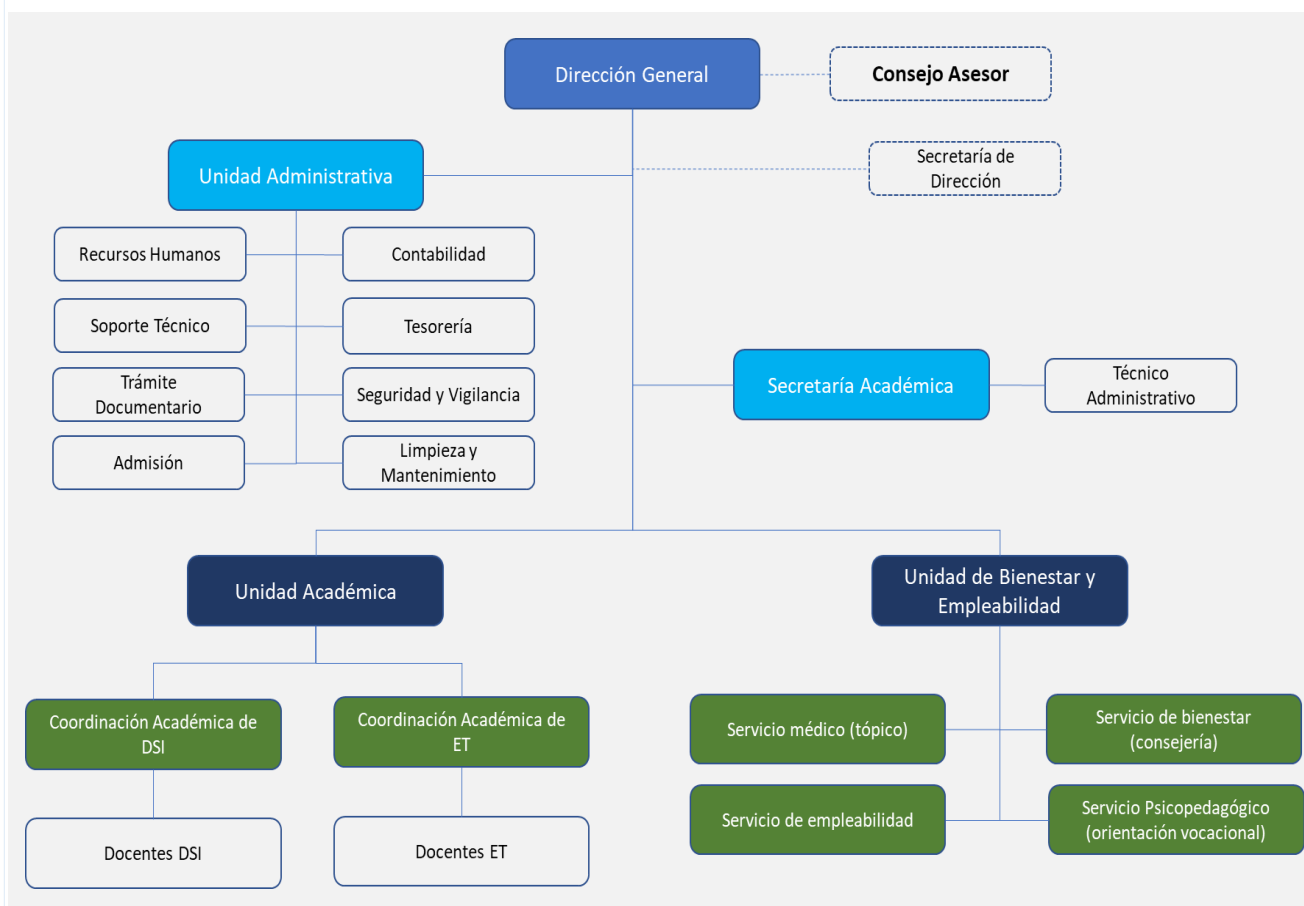
### 8.3. ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL

El organigrama institucional del Instituto de Educación Superior Privado UNITEK – AREQUIPA representa la estructura jerárquica y funcional mediante la cual se organizan las unidades responsables de la gestión estratégica, académica, administrativa y de soporte. Este instrumento permite visualizar de manera clara las relaciones de autoridad, coordinación y dependencia entre los diferentes órganos institucionales, garantizando una gestión eficiente y articulada.

El diseño del organigrama responde a los principios de funcionalidad, eficiencia y coherencia organizacional, asegurando que cada área contribuya de manera efectiva al cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales.

#### 8.3.1. Organigrama institucional

La estructura organizativa del Instituto UNITEK-AREQUIPA se presenta de la siguiente manera:



#### 8.3.2. Descripción funcional del organigrama

La estructura organizacional se encuentra liderada por la **Dirección General**, que constituye el máximo órgano de decisión y dirección estratégica de la institución. Desde este nivel se definen las políticas institucionales, los lineamientos estratégicos y se supervisa el cumplimiento de los objetivos establecidos en el PEI.

Bajo la Dirección General se ubican tres unidades clave:

- **Unidad Académica**, responsable de la gestión del proceso formativo, la implementación del modelo educativo, la supervisión docente y la calidad académica. De esta dependencia se articulan los docentes, quienes ejecutan directamente el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- **Unidad Administrativa**, encargada de la gestión de los recursos institucionales, incluyendo el personal administrativo, la infraestructura, los recursos financieros y tecnológicos, asegurando el soporte necesario para el funcionamiento institucional.
- **Unidad de Bienestar y Empleabilidad**, se articula funcionalmente con la Unidad Académica, brindando soporte integral al estudiante en aspectos académicos, personales y socioemocionales, contribuyendo a la permanencia y éxito estudiantil, siendo la empleabilidad el área de vinculación, responsable de gestionar la relación con el sector productivo, incluyendo la suscripción de convenios, la implementación de las EFSRT y el seguimiento de egresados, constituyéndose en un eje estratégico para la pertinencia de la formación.

### 8.3.3. Análisis técnico del organigrama

El organigrama institucional del Instituto UNITEK presenta características que fortalecen la gestión institucional y aseguran su coherencia con el modelo educativo y los objetivos estratégicos:

- **Estructura funcional y flexible:**  
La organización permite una distribución clara de funciones, con capacidad de adaptación a las necesidades institucionales y al crecimiento progresivo de la oferta educativa.
- **Claridad en las líneas de autoridad:**  
Se establecen relaciones jerárquicas definidas, lo que facilita la toma de decisiones, la supervisión y el control de las actividades institucionales.
- **Articulación entre áreas académicas y administrativas:**  
La estructura promueve la coordinación entre la gestión académica y administrativa, asegurando que los procesos formativos cuenten con el soporte necesario.
- **Incorporación de la Unidad de Bienestar y Empleabilidad como eje estratégico:**  
La inclusión de la Unidad de Bienestar y Empleabilidad, sobre todo lo que respecta a la empleabilidad (Vinculación) responde a la necesidad de.
- **Enfoque centrado en el estudiante:**  
La presencia del Área de Bienestar y empleabilidad ratifica el compromiso institucional con la formación integral y el acompañamiento continuo del estudiante, garantizando su permanencia y éxito académico. Esta unidad actúa como el eje articulador entre el proceso formativo y el mercado laboral, fortaleciendo una relación estratégica con el sector productivo que asegura la pertinencia de nuestras carreras y potencia la empleabilidad competitiva de nuestros egresados.

### 8.3.4. Proyección de la estructura organizacional

La estructura organizacional del Instituto UNITEK–AREQUIPA ha sido diseñada considerando su etapa inicial de funcionamiento; sin embargo, se prevé su fortalecimiento progresivo en función del crecimiento institucional. En este sentido, el organigrama podrá ampliarse incorporando nuevas unidades, tales como áreas de calidad, investigación o innovación, en la medida que se consoliden los procesos institucionales.

## 8.4. GESTIÓN POR PROCESOS

El Instituto de Educación Superior Privado UNITEK–AREQUIPA implementa un enfoque de gestión por procesos como eje fundamental para organizar, controlar y mejorar el funcionamiento institucional, asegurando la eficiencia, calidad y coherencia en la prestación del servicio educativo.

La gestión por procesos permite identificar, estructurar y articular las actividades institucionales en función de resultados, superando el enfoque tradicional basado en funciones aisladas. Este enfoque facilita la mejora continua, la estandarización de procedimientos y la optimización de recursos, contribuyendo al logro de los objetivos estratégicos establecidos en el PEI.

### 8.4.1. Enfoque de gestión por procesos en UNITEK-AREQUIPA

En UNITEK–AREQUIPA, la gestión por procesos se orienta a:

- Organizar las actividades institucionales de manera sistémica
- Definir responsabilidades claras en cada proceso
- Establecer indicadores para el seguimiento del desempeño
- Asegurar la calidad del servicio educativo
- Promover la mejora continua

Este enfoque se articula con el modelo educativo, la gestión institucional y los instrumentos de planificación, garantizando la coherencia del funcionamiento organizacional.

### 8.4.2. Tipos de procesos institucionales

Los procesos institucionales se clasifican en tres tipos: estratégicos, misionales y de soporte, los cuales interactúan de manera integrada para asegurar el funcionamiento eficiente de la institución.

Tabla 14. Mapa de procesos institucionales

Tipo de proceso	Descripción	Objetivo	Responsables
<b>Estratégicos</b>	Procesos orientados a la planificación, dirección y evaluación institucional.	Definir el rumbo institucional y asegurar el cumplimiento de objetivos.	Dirección General
<b>Misionales</b>	Procesos directamente relacionados con la formación académica.	Garantizar la calidad del proceso formativo y el logro de competencias.	Unidad Académica / Coordinación Académica

Tipo de proceso	Descripción	Objetivo	Responsables
De soporte	Procesos que brindan apoyo a los procesos estratégicos y misionales.	Asegurar la disponibilidad de recursos y servicios.	Unidad Administrativa / Áreas de soporte

Los procesos institucionales en UNITEK–AREQUIPA no operan de manera independiente, sino que se encuentran interrelacionados, formando un sistema integrado de gestión:

- Los procesos estratégicos establecen los lineamientos y objetivos institucionales.
- Los procesos misionales ejecutan el servicio educativo en función de dichos lineamientos.
- Los procesos de soporte proporcionan los recursos necesarios para la ejecución eficiente de los procesos misionales.

Esta interrelación asegura la coherencia del sistema institucional y facilita la mejora continua.

A continuación, se presentan ejemplos representativos de procesos en cada categoría:

**Tabla 15. Ejemplos de procesos institucionales**

Proceso	Tipo	Descripción	Resultado esperado
Planificación institucional	Estratégico	Elaboración del PEI, PAT y planes operativos.	Dirección institucional clara y orientada a resultados.
Gestión de la calidad	Estratégico	Seguimiento de indicadores y mejora continua.	Optimización del desempeño institucional.
Proceso formativo	Misional	Desarrollo de la enseñanza-aprendizaje y evaluación de competencias.	Estudiantes con competencias desarrolladas.
Gestión de EFSRT	Misional	Implementación de prácticas en entornos reales de trabajo.	Formación práctica pertinente.
Gestión administrativa	Soporte	Administración de recursos humanos, financieros y logísticos.	Funcionamiento eficiente de la institución.
Bienestar estudiantil	Soporte	Atención integral al estudiante.	Permanencia y éxito académico.
Vinculación con el sector productivo	Misional / Soporte	Gestión de convenios y seguimiento de egresados.	Mejora de la empleabilidad.

### 8.4.3. Representación del mapa de procesos

El mapa de procesos institucional en UNITEK–AREQUIPA se estructura de manera jerárquica, donde los procesos estratégicos se ubican en el nivel superior, los procesos misionales en el núcleo central y los procesos de soporte en la base, garantizando el funcionamiento integral de la institución.

Este esquema permite visualizar la lógica de funcionamiento institucional y facilita la identificación de puntos de mejora.

La institución garantiza la eficacia de su sistema de gestión mediante un ciclo de monitoreo sistemático, que nos van a permitir transformar la data recogida en decisiones estratégicas para fortalecer el servicio educativo.



#### 8.4.4. Articulación con instrumentos de gestión

La gestión por procesos en el Instituto de Educación Superior Privado UNITEK–AREQUIPA se articula de manera sistemática con los principales instrumentos de gestión institucional, constituyendo un sistema integrado que permite asegurar la coherencia entre la planificación estratégica, la ejecución operativa y la evaluación de resultados.

Esta articulación garantiza que los procesos institucionales no se desarrollen de manera aislada, sino que respondan a un marco estratégico definido, con responsabilidades claras, normas establecidas y mecanismos de seguimiento que permitan la mejora continua.

En este sentido, cada instrumento de gestión cumple un rol específico dentro del sistema institucional, contribuyendo a la operatividad y sostenibilidad de la gestión por procesos.

**Tabla 16. Articulación de la gestión por procesos con instrumentos institucionales**

Instrumento	Rol en la gestión institucional	Articulación con los procesos	Resultado esperado
<b>Proyecto Educativo Institucional (PEI)</b>	Define el direccionamiento estratégico de la institución.	Establece los objetivos estratégicos que orientan el diseño y priorización de los procesos estratégicos, misionales y de soporte.	Coherencia entre procesos y visión institucional.
<b>Plan Anual de Trabajo (PAT)</b>	Operativiza la planificación institucional en el corto plazo.	Traduce los procesos en actividades concretas, asignando metas, cronogramas y responsables.	Ejecución eficiente de los procesos.

Instrumento	Rol en la gestión institucional	Articulación con los procesos	Resultado esperado
<b>Manual de Perfiles de Puestos (MPP)</b>	Define funciones, responsabilidades y competencias del personal.	Asigna responsables para cada proceso, asegurando claridad en la ejecución y control de actividades.	Responsabilidad y eficiencia en la gestión de procesos.
<b>Reglamento Interno (RI)</b>	Regula el funcionamiento institucional y la conducta organizacional.	Establece normas, procedimientos y lineamientos que orientan la ejecución de los procesos.	Cumplimiento normativo y orden institucional.

En la práctica, esta articulación se evidencia en el funcionamiento institucional de la siguiente manera:

- Los procesos estratégicos definidos en el PEI se traducen en actividades del PAT, las cuales son ejecutadas por el personal según lo establecido en el MPP.
- La ejecución de dichas actividades se realiza conforme a las normas y procedimientos establecidos en el Reglamento Interno.
- Los resultados de los procesos son evaluados mediante indicadores, generando información que retroalimenta la planificación institucional.

Este ciclo permite asegurar la mejora continua y la sostenibilidad del sistema de gestión institucional.

## 8.5. CLIMA ORGANIZACIONAL

El clima organizacional en el Instituto de Educación Superior Privado UNITEK–AREQUIPA se entiende como la percepción que tienen los miembros de la institución (directivos, docentes, personal administrativo y de soporte) respecto a su entorno laboral, las condiciones de trabajo, las relaciones interpersonales y los estilos de gestión.

Este componente constituye un factor clave en la gestión institucional, ya que influye directamente en el desempeño del personal, la calidad del servicio educativo, la satisfacción laboral y el logro de los objetivos estratégicos. Un clima organizacional favorable promueve la motivación, el compromiso y la identificación con la institución, elementos fundamentales para garantizar una gestión eficiente y sostenible.

En UNITEK–AREQUIPA, el clima organizacional se gestiona de manera planificada y sistemática, incorporando mecanismos de evaluación, retroalimentación y mejora continua.

### 8.5.1. Componentes del clima organizacional

El clima organizacional se estructura en componentes que permiten analizar y gestionar los diferentes factores que influyen en el ambiente laboral.

**Tabla 17. Componentes del clima organizacional**

Componente	Descripción	Aplicación en UNITEK	Impacto esperado
<b>Comunicación</b>	Flujo de información formal e informal dentro de la institución.	Implementación de canales formales (reuniones, comunicados, plataformas digitales).	Mejora en la coordinación y toma de decisiones.

Componente	Descripción	Aplicación en UNITEK	Impacto esperado
<b>Liderazgo</b>	Estilo de dirección y capacidad de los líderes para guiar al equipo.	Promoción de un liderazgo participativo y orientado a resultados.	Fortalecimiento del compromiso institucional.
<b>Motivación</b>	Nivel de satisfacción y compromiso del personal.	Implementación de incentivos, reconocimiento y desarrollo profesional.	Incremento del desempeño laboral.
<b>Trabajo en equipo</b>	Nivel de colaboración entre los miembros de la institución.	Desarrollo de actividades colaborativas y coordinación interáreas.	Mejora de la eficiencia organizacional.

### 8.5.2. Enfoque de gestión del clima organizacional

El Instituto UNITEK–AREQUIPA adopta un enfoque de gestión del clima organizacional basado en la mejora continua, el cual implica la evaluación periódica del clima laboral, la identificación de oportunidades de mejora y la implementación de acciones correctivas.

Este enfoque considera que el clima organizacional no es un elemento estático, sino dinámico, por lo que requiere ser monitoreado de manera permanente a través de instrumentos como encuestas de clima laboral, entrevistas y reuniones de retroalimentación.

### 8.5.3. Estrategias para el fortalecimiento del clima organizacional

El Instituto UNITEK – AREQUIPA implementará un conjunto de estrategias orientadas a fortalecer el clima organizacional, promoviendo un ambiente de trabajo favorable y alineado a los objetivos institucionales.

#### Estrategias institucionales

- **Capacitación y desarrollo del personal:**  
Se implementarán programas de formación continua orientados al fortalecimiento de competencias técnicas, pedagógicas y socioemocionales, contribuyendo al desarrollo profesional del personal.
- **Evaluación del desempeño:**  
Se establecerán mecanismos de evaluación periódica del desempeño del personal, con criterios claros y objetivos, que permitan identificar fortalezas y oportunidades de mejora.
- **Reconocimiento institucional:**  
Se promoverán acciones de reconocimiento al desempeño destacado del personal, fortaleciendo la motivación y el compromiso institucional.
- **Comunicación efectiva:**  
Se fortalecerán los canales de comunicación interna, promoviendo la transparencia, la participación y el acceso oportuno a la información.

### 8.5.4. Instrumentos de evaluación del clima organizacional

Para asegurar una gestión efectiva del clima organizacional, el Instituto UNITEK–AREQUIPA utilizará instrumentos que permitan medir y analizar la percepción del personal.

**Tabla 18. Instrumentos de evaluación del clima organizacional**

Instrumento	Descripción	Periodicidad	Responsable
<b>Encuestas de clima laboral</b>	Recopilan información sobre percepción del personal.	Anual	Dirección
<b>Entrevistas internas</b>	Permiten profundizar en aspectos específicos del clima organizacional.	Semestral	Dirección / Administración
<b>Reuniones de retroalimentación</b>	Espacios de diálogo entre directivos y personal.	Trimestral	Jefaturas
<b>Indicadores de clima</b>	Medición de rotación, ausentismo y satisfacción.	Permanente	Administración

### 8.5.5. Impacto del clima organizacional en la calidad educativa

El clima organizacional tiene un impacto directo y significativo en la calidad educativa del Instituto UNITEK–AREQUIPA, en tanto influye en el desempeño del personal, la eficiencia de los procesos y la satisfacción de los estudiantes. Un entorno laboral positivo favorece la motivación, el compromiso y la productividad, elementos esenciales para garantizar un servicio educativo de calidad.

En este contexto, los principales impactos del clima organizacional se describen a continuación:

#### **Mejora del desempeño docente**

Un clima organizacional favorable genera condiciones adecuadas para el desarrollo del trabajo docente, promoviendo la motivación, la innovación pedagógica y el compromiso con el aprendizaje de los estudiantes. Los docentes que trabajan en un entorno positivo tienden a planificar mejor sus clases, aplicar metodologías activas y evaluar de manera más efectiva.

#### **Fortalecimiento del compromiso institucional**

El clima organizacional influye en el grado de identificación del personal con la institución. Un ambiente de trabajo basado en la confianza, el respeto y la participación fortalece el sentido de pertenencia, lo que se traduce en una mayor disposición para contribuir al logro de los objetivos institucionales.

#### **Optimización de la gestión académica y administrativa**

La existencia de relaciones laborales positivas y una comunicación efectiva facilita la coordinación entre áreas, reduciendo conflictos y mejorando la eficiencia en la ejecución de procesos. Esto impacta directamente en la calidad de la gestión académica y administrativa.

#### **Incremento de la satisfacción de los estudiantes**

El clima organizacional influye indirectamente en la experiencia educativa del estudiante. Un personal motivado y comprometido brinda un mejor servicio, lo que se refleja en una mayor satisfacción estudiantil, mejor atención y mayor calidad en el proceso formativo.

#### **Contribución a la mejora continua**

Un clima organizacional positivo favorece la apertura al cambio, la innovación y la retroalimentación, elementos clave para la mejora continua. Esto permite a la institución adaptarse a nuevas exigencias, implementar mejoras y fortalecer la calidad educativa de manera sostenible.

## 8.6. IMAGEN INSTITUCIONAL

La imagen institucional del Instituto de Educación Superior Privado UNITEK–AREQUIPA se entiende como la percepción que tienen los diferentes grupos de interés (estudiantes, egresados, empleadores, comunidad y sociedad en general) respecto a la identidad, calidad y posicionamiento de la institución.

Este componente constituye un eje estratégico de la gestión institucional, en tanto influye en la atracción de estudiantes, la confianza del sector productivo, la empleabilidad de los egresados y el reconocimiento institucional en el entorno regional.

La imagen institucional se construye a partir de la coherencia entre lo que la institución declara (misión, visión, valores), lo que hace (gestión académica y administrativa) y lo que comunica (mensajes institucionales).

### 8.6.1. Componentes de la imagen institucional

La imagen institucional en UNITEK–AREQUIPA se estructura en componentes que permiten gestionar de manera integral la percepción externa de la institución.

Tabla 19. Componentes de la imagen institucional

Componente	Descripción	Aplicación en UNITEK–AREQUIPA	Impacto esperado
Identidad visual	Conjunto de elementos gráficos que representan a la institución (logo, colores, tipografía).	Diseño y uso estandarizado del logotipo institucional, manual de identidad visual y materiales corporativos.	Reconocimiento y posicionamiento institucional.
Comunicación institucional	Mensajes y canales mediante los cuales la institución se relaciona con su entorno.	Uso de medios digitales, redes sociales, página web y comunicados oficiales.	Transparencia y fortalecimiento de la imagen institucional.
Reputación institucional	Percepción de la calidad del servicio educativo y del desempeño de egresados.	Resultados académicos, empleabilidad, convenios y satisfacción estudiantil.	Confianza del entorno y posicionamiento en el mercado educativo.

### 8.6.2. Enfoque estratégico de la imagen institucional

El Instituto UNITEK–AREQUIPA adopta un enfoque estratégico para la gestión de su imagen institucional, basado en la coherencia, consistencia y sostenibilidad. Esto implica que todas las acciones institucionales deben estar alineadas con la identidad institucional y orientadas a proyectar una imagen sólida y confiable.

Este enfoque reconoce que la imagen institucional no se construye únicamente a través de la comunicación, sino principalmente a través de la calidad del servicio educativo y la experiencia de los usuarios.

### 8.6.3. Estrategias para el fortalecimiento de la imagen institucional

El Instituto UNITEK–AREQUIPA implementará estrategias orientadas a consolidar su posicionamiento en la región Arequipa y fortalecer su reconocimiento como institución de calidad.

**Estrategias institucionales:**

#### Posicionamiento institucional

Se desarrollarán acciones orientadas a posicionar a UNITEK–AREQUIPA como una institución de educación superior tecnológica de calidad, alineada a las demandas del sector productivo. Esto incluye la definición de una propuesta de valor clara basada en la formación por competencias, la empleabilidad y la vinculación con el entorno.

#### Difusión de logros institucionales

Se promoverá la difusión sistemática de los logros académicos, institucionales y de egresados, tales como:

- Inserción laboral de egresados
- Convenios con empresas e instituciones
- Proyectos desarrollados por estudiantes
- Certificaciones y reconocimientos

Esta estrategia fortalece la reputación institucional y genera confianza en los grupos de interés.

#### Presencia digital

Se fortalecerá la presencia institucional en entornos digitales mediante:

- Desarrollo y actualización de la página web institucional
- Uso estratégico de redes sociales
- Difusión de contenidos educativos y promocionales
- Implementación de plataformas digitales de comunicación

La presencia digital permite ampliar el alcance institucional y mejorar la interacción con los usuarios.

### 8.6.4. Indicadores de imagen institucional

Para evaluar la efectividad de la gestión de la imagen institucional, se establecerán indicadores que permitan medir el posicionamiento y la percepción externa.

**Tabla 20. Indicadores de imagen institucional**

Indicador	Descripción	Frecuencia	Responsable
Nivel de reconocimiento institucional	Grado de conocimiento de la institución en la comunidad.	Anual	Dirección
Seguidores en redes sociales	Número de usuarios que siguen las plataformas institucionales.	Trimestral	Área de administración
Satisfacción de estudiantes	Percepción de calidad del servicio educativo.	Semestral	Unidad Académica

Indicador	Descripción	Frecuencia	Responsable
Inserción laboral de egresados	Porcentaje de egresados empleados.	Anual	Unidad de Bienestar y Empleabilidad

## 8.7. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

La gestión administrativa del Instituto de Educación Superior Privado UNITEK–AREQUIPA comprende el conjunto de procesos orientados a la planificación, organización, dirección y control de los recursos institucionales, con la finalidad de garantizar el funcionamiento eficiente, la sostenibilidad económica y la calidad del servicio educativo.

Este componente constituye el soporte fundamental para la implementación del modelo educativo institucional, asegurando la disponibilidad de recursos humanos idóneos, infraestructura adecuada y recursos financieros suficientes, en coherencia con la estructura organizativa, los instrumentos de gestión institucional y los objetivos estratégicos del PEI.

La gestión administrativa se desarrolla bajo un enfoque de eficiencia, control, transparencia y mejora continua, orientado a resultados verificables.

### 8.7.1. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

La gestión de recursos humanos asegura la disponibilidad de personal docente y administrativo calificado, en número suficiente y con perfiles acordes a las funciones institucionales, garantizando el adecuado desarrollo del servicio educativo.

Para ello, el Instituto implementa un sistema integral de gestión del talento humano que comprende:

- Planificación del personal, en función de la proyección de matrícula, programas de estudio y necesidades operativas.
- Definición de perfiles de puesto, alineados a funciones, competencias y requisitos establecidos institucionalmente.
- Procesos de selección y contratación, basados en criterios de mérito, experiencia y competencias profesionales.
- Inducción institucional, orientada a la integración del personal a la cultura organizacional y a los objetivos institucionales.
- Evaluación de desempeño, aplicada de manera periódica, considerando indicadores de cumplimiento de funciones, calidad del servicio y logro de resultados.
- Capacitación y actualización continua, vinculada a las necesidades institucionales y a la mejora del desempeño.
- Gestión del bienestar laboral, que incluye acciones orientadas al fortalecimiento del clima organizacional, motivación y compromiso del personal.

Asimismo, se asegura la formalización de las relaciones laborales mediante contratos, el cumplimiento de obligaciones laborales y la disponibilidad de registros actualizados del personal.

Resultado esperado: Personal competente, suficiente y comprometido con la mejora continua del servicio educativo.

### 8.7.2. GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

La gestión de infraestructura y equipamiento garantiza que los ambientes, instalaciones y recursos materiales del Instituto sean adecuados, seguros, funcionales y pertinentes a los programas de estudio ofertados.

Esta gestión comprende:

- Disponibilidad de ambientes académicos y administrativos, tales como aulas, laboratorios, talleres, oficinas, servicios higiénicos y espacios complementarios, en condiciones adecuadas de uso.
- Implementación de equipamiento especializado, acorde a las exigencias de cada programa de estudios, asegurando su operatividad para el desarrollo de competencias.
- Planificación y ejecución del mantenimiento preventivo y correctivo, que permita conservar las condiciones óptimas de la infraestructura y prolongar la vida útil de los activos.
- Gestión de inventarios, que incluye el registro, control, reposición y baja de bienes institucionales.
- Condiciones de seguridad y accesibilidad, considerando señalización, rutas de evacuación, medidas de prevención de riesgos y cumplimiento de las disposiciones de seguridad vigentes.
- Adecuación progresiva de los espacios, en función del crecimiento institucional y de la incorporación de nuevos programas o servicios.

La infraestructura y el equipamiento se gestionan de manera coherente con los programas de estudio autorizados, asegurando que los recursos disponibles respondan a las necesidades formativas reales.

Resultado esperado: Ambientes y recursos materiales adecuados que garantizan el desarrollo eficiente del proceso formativo.

### 8.7.3. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

La gestión económica y financiera asegura la disponibilidad, administración eficiente y sostenibilidad de los recursos económicos del Instituto, garantizando la continuidad del servicio educativo.

Esta gestión comprende:

- Formulación del presupuesto institucional anual, articulado a la planificación estratégica y operativa.
- Proyección de ingresos, considerando principalmente pensiones educativas y otros servicios complementarios.
- Programación de egresos, incluyendo remuneraciones del personal, servicios básicos, mantenimiento, adquisición de bienes e inversiones.
- Gestión del flujo de caja, que permite prever la disponibilidad de recursos y asegurar el cumplimiento oportuno de obligaciones.
- Control y seguimiento de la ejecución presupuestal, mediante reportes periódicos que permitan la toma de decisiones.
- Gestión de tesorería, orientada al manejo eficiente de ingresos y egresos.
- Políticas de cobranza y control de morosidad, que aseguren la recuperación oportuna de ingresos.
- Mecanismos de control interno, que garanticen transparencia y uso adecuado de los recursos.

Asimismo, el Instituto asegura que la estructura de ingresos cubra los costos operativos y permita la inversión en mejoras institucionales, garantizando su sostenibilidad en el mediano y largo plazo.

Resultado esperado: Estabilidad financiera y sostenibilidad económica del servicio educativo.

#### 8.7.4. INDICADORES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Indicador	Descripción	Frecuencia	Responsable
Ejecución presupuestal	Nivel de cumplimiento del presupuesto institucional	Anual	Administración
Nivel de morosidad	Porcentaje de pensiones pendientes de pago	Mensual	Tesorería
Cobertura de personal	Porcentaje de plazas cubiertas	Semestral	Recursos Humanos
Cumplimiento de mantenimiento	Nivel de ejecución del plan de mantenimiento	Trimestral	Administración
Satisfacción del personal	Nivel de percepción del clima laboral	Anual	Dirección

### 8.8. COHERENCIA ESTRATÉGICA

La coherencia estratégica en el Instituto de Educación Superior Privado UNITEK–AREQUIPA constituye el principio que asegura la alineación integral entre la propuesta de gestión institucional, los objetivos estratégicos definidos en el PEI y la ejecución de los procesos académicos y administrativos.

Este componente garantiza que todos los elementos del sistema institucional estructura organizacional, gestión por procesos, talento humano, clima organizacional y recursos operen de manera articulada y orientada al logro de resultados, evitando la fragmentación de la gestión.

La coherencia estratégica permite que la institución no solo planifique adecuadamente, sino que también ejecute y evalúe sus acciones de manera consistente con su misión, visión y propósito formativo.

#### 8.8.1. Mecanismos para asegurar la coherencia estratégica

El Instituto UNITEK–AREQUIPA implementará mecanismos que permitan garantizar la coherencia estratégica en la gestión institucional:

- Seguimiento de indicadores estratégicos
- Evaluación periódica del cumplimiento del PEI
- Auditorías internas de gestión
- Revisión y actualización de instrumentos institucionales
- Retroalimentación continua entre áreas

Estos mecanismos permiten asegurar que la estrategia institucional se mantenga vigente y alineada a las necesidades del entorno.